iCard INFINITE

GUIDA

Tu e iCard Visa Infinite!

Congratulazioni! Sei diventato proprietario della carta di debito più esclusiva ed unica nel suo genere. È il risultato di una collaborazione a lungo termine tra iCard e VISA.

iCard Visa Infinite offre un mondo di opportunità illimitate. Ti porta oltre le semplici carte bancarie offrendoti massima libertà, comfort, servizi personalizzati e prioritari.

Avere questa eccezionale carta ti offre infinite possibilità e ti dà accesso a una delle reti di pagamento più affermate al mondo.

Il circuito VISA:

- Disponibile in oltre 200 nazioni
- Con oltre 1,800,000 sportelli Bancomat
- E milioni di commercianti che accettano le carte Visa

iCard Visa Infinite ti offre la possibilità di avere il tuo Visa Concierge (assistente personale) 24/7. Mira a soddisfare tutte le tue esigenze personali e lavorative ∗, oltre ad aiutarti a organizzare il tempo libero, viaggi e vacanze. Il solo scopo di Visa Concierge è di semplificarti la vita nel modo più discreto, veloce e sicuro!

Inoltre, puoi fare affidamento su di noi in situazioni di emergenza. Siamo qui quando hai bisogno di assistenza

∗ La disponibilità dei servizi dipende dalle capacità del fornitore.

medica o legale durante i tuoi viaggi: il tuo concierge personale è disponibile per richieste urgenti.

iCard Visa Infinite ti dà l'accesso privilegiato alle offerte speciali del mondo di hotel di lusso, ristoranti famosi e rivenditori rinomati. Per ulteriori informazioni sulle partnership disponibili, visita:

www.visaconcierge.eu

Con iCard Visa Infinite, puoi accedere alle aree lounge VIP aeroportuali che fanno parte del programma LoungeKey: tu e i tuoi ospiti potrete usufruire di oltre 1.100 lounge aeroportuali in tutto il mondo. La compagnia aerea o la classe del biglietto non hanno alcuna relazione con il servizio di prima classe che ricevi con LoungeKey.

Importanti documenti e numeri di telefono

Per sfruttare al massimo la carta iCard Visa Infinite, ti consigliamo di salvare i seguenti numeri di telefono.

Qualora la tua carta venisse smarrita o rubata, o per qualsiasi dubbio sull'utilizzo quotidiano, ti invitiamo a contattare il servizio clienti iCard disponibile 24/7.

Chat: Apri Card,vai nel Menu > Guida
Telefono: +359 889 229 001
+44 20 3129 1213
Lingue supportate: Inglese, Francese, Italiano, Bulgaro, Spagnolo e Russo

iCard Visa Infinite ti offre il servizio clienti prioritario.

Vuoi organizzare un evento o un matrimonio indimenticabile? Hai bisogno di un hotel, dei biglietti per concerti o di un interprete? Chiama il tuo assistente personale.

Il servizio "Assistente personale" **VISA Concierge** è disponibile 24/7:

Numero di telefono Internazionale:+359 800 19 669
Lingua: Inglese

Maggiori informazioni sono disponibili a www.VisaConcierge.eu

Sommario

I. Infinite Possibilità

1. Limiti più alti 6
2. Premium Concierge senza limiti 6
3. I privilegi di iCard Visa Infinite 7
4. Accesso alle Lounge tramite il programma LoungeKey 7

II. Suggerimenti per l'uso della carta

1. Informazioni sulla carta 9
2. La carta è bloccata o non funziona? 9
3. Ho dimenticato il PIN 10
4. Ho perso o mi hanno rubato la carta 10
5. Frodi 10
6. Le tue responsabilità 10

III. Uso quotidiano della carta

1. Costi 11
2. Prelievi bancomat 11
3. Pagamenti 11
4. Pagamenti Online 12

IV. Informazioni aggiuntive

1. Appendice 1 - Visa Concierge 13

Infinite Possibilità

1. Limiti più alti con iCard Visa Infinite

Questa è la carta da portare con te ovunque. Per soddisfare le tue aspettative, Visa Infinite ti offre limiti di pagamento più elevati rispetto alle carte bancarie standard. La prossima volta che fai shopping, potrai contare su un limite di spesa giornaliero di 10.000 EURO e mensile di 25.000 EURO.

2. Assistenza illimitata con il tuo VISA Concierge*

Il tuo assistente personale potrà offrirti assistenza in lingua inglese ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sia per telefono che per e-mail.
Ecco alcune idee:

- Consulenza per ogni tipo di esigenze (viaggi, vaccini, passaporti ecc.)
- Organizza eventi speciali con l'aiuto del tuo assistente personale (1) o ottieni assistenza per:
  - Luna di miele in un altro paese;
  - Ricerca e prenotazione di hotel;
  - Biglietti per eventi sportivi, teatro, concerti e altro;
  - Una guida, un interprete, un avvocato, ecc .;
  - A guide, interpreter, lawyer, etc.;
  - Taxi, limousine, yacht o altre prenotazioni;
  - Trovare una babysitter;
  - Acquistare o consegnare fiori, vino, regali, prodotti di lusso e altro ancora.
- Soluzioni rapide a situazioni complicate.

Il pagamento per i servizi richiesti avviene sempre solo dopo una esplicita conferma da parte tua. Il servizio concierge non prevede costi aggiuntivi, ad eccezione delle spese che si verificano durante la consegna, come il pagamento di beni o servizi, spese di spedizione, tasse, ecc. Prima di prendere la decisione finale, sarai informato di tutte le spese.

(1) Puoi trovare un elenco dei servizi Concierge più richiesti nell'Appendice 1 - Visa Concierge

** I servizi dipendono dalle capacità del fornitore finale.*

3. Offerte esclusive con iCard Visa Infinite

Ti presentiamo una selezione personalizzata di offerte speciali da parte delle migliori aziende.
Ti meriti un servizio eccellente. Avrai la possibilità di accedere ai più grandi e famosi Hotel & Leisure, in collaborazione con Visa Infinite.

Alcuni benefici:

- Orario di lavoro esteso, priorità di prenotazione, accoglienza di benvenuto e altro;
- Prenotazioni garantite per biglietti aerei, hotel e ristoranti famosi;
- Informazioni sul noleggio auto e su compagnie aeree;
- Servizio VIP, offerte esclusive per eventi riservati.

Per usufruire di questi servizi e ottenere maggiori informazioni visita:

www.VisaConcierge.eu

e

www.VisaLuxuryHotelCollection.com

Visita regolarmente le pagine per trovare informazioni recenti, offerte e vantaggi.

Il mondo delle Infinite opportunità ti aspetta!

4. Accesso alle aree Lounge Aeroportuali

Benvenuto in LoungeKey - il programma internazionale per l'accesso alle aree VIP negli aeroporti di tutto il mondo.

Avrai:

- Accesso ad oltre 1.100 delle migliori aree VIP negli aeroporti di tutto il mondo;
- Un posto tranquillo che ti dà la possibilità di evitare la folla nelle zone di partenza o il caos in caso di volo cancellato;
- Tutte le comodità per fare affari o rilassarsi in un ambiente lussuoso.

Più sale VIP, meno stress

Puoi accedere alle lounge VIP dell'aeroporto, indipendentemente dalla compagnia aerea o dalla classe del biglietto:

- Accedi con i tuoi ospiti (se c'è spazio disponibile);
- Accesso ad Internet;
- Accesso a computer;
- Sala conferenze;
- Riviste e giornali;
- Spazio e comfort per lavorare, preparare una riunione o contattare il tuo quartier generale;
- Cibo e bevande gratuiti;
- Accesso per sedia a rotelle;
- Zone relax;
- Docce e letti (se disponibili).

Come posso sapere se una Lounge fa parte del programma?

- www.LoungeKey.com, dispone di uno strumento di ricerca di lounge aeroportuali e di altre informazioni di cui potresti aver bisogno *;
- Puoi scoprire le lounge inserendo il codice dell'aeroporto in questa pagina: www.loungekey.com/en/iCardVisaInfinite/our-lounges
- O puoi contattare LoungeKey chiamando uno dei seguenti numeri:

USA: +1 469 334 4174
UK: +44 20 88 650 767
Hong Kong: +852 3071 5062

Come posso accedere ad una VIP lounge con la mia iCard Visa Infinite?

Il logo LoungeKey è la prima indicazione che la lounge è parte del programma. Quando accedi, devi menzionare che sei membro del programma e mostrare la tua iCard Visa Infinite, che ha il logo LoungeKey stampato sul retro. L'addetto alla sala confermerà l'accesso dopo aver fatto scorrere la carta nel lettore.

Goditi il comfort da solo o con un ospite. La visita verrà registrata e alla tua iCard Visa Infinite verrà addebitato il costo di accesso preferenziale. La quota di iscrizione è di 28,00 EURO a persona ed è detratta prima dell'ingresso.

Evita la folla dell'aeroporto e rilassati in un ambiente piacevole.

** Puoi trovare i termini completi del programma sul sito web di LoungeKey.*

Suggerimenti per l'uso della carta

1. Informazioni sulla carta

La carta è personale

Una volta ricevuta la carta iCard Visa Infinite ti consigliamo di attivarla immediatamente nell'app iCard. Come?
Accedi ad iCard, vai nella sezione “carte” e segui le istruzioni.

La carta è preziosa

Evita che la carta venga a contatto con oggetti metallici (chiavi, monete, ecc.). Ti consigliamo di conservare la carta nel portafoglio o in un altro luogo sicuro.

Il tuo PIN è privato

Proteggi con cura il tuo codice di identificazione personale (PIN) dall'uso non autorizzato. È tuo obbligo ricordare il codice PIN o memorizzarlo separatamente da iCard Visa Infinite in modo da impedire ad altri di scoprirlo. Ricorda che è altamente sconsigliato rivelare il codice PIN a terze parti.

Dopo aver attivato la carta, potrai trovare il PIN direttamente nell'app iCard.

È possibile modificare il PIN in qualsiasi bancomat che fornisce questo servizio. Tieni presente che alcuni sportelli automatici potrebbero addebitarti una commissione.

La tua carta scade ogni 2 anni e si rinnova automaticamente.

Puoi usare la carta fino all'ultimo giorno del mese che vedi dopo "Valida fino: ...". Alla scadenza della carta, te ne invieremo una nuova, automaticamente e gratuitamente. La nuova Card Visa Infinite dovrà essere attivata ed avrà un PIN differente.

2. La carta è bloccata o non funziona?

Qualora non riuscissi a pagare o prelevare denaro, ti preghiamo di contattarci subito tramite:

Chat: Apri iCard > Menu > Guida > Avvia la chat con un nostro operatore
Telefono: +359 889 229 001 e +44 20 3129 1213
Lingue: Inglese, francese, italiano, bulgaro, spagnolo e russo

Un nostro operatore ti aiuterà a risolvere questo inconveniente. A seconda del caso, la carta può essere sbloccata o cambiata.

3. Hai dimenticato il PIN?

Il PIN verrà inviato al telefono tramite SMS. Puoi accedervi facilmente nell'app iCard.

Come?

Apri iCard, seleziona iCard Visa Infinite, quindi tocca PIN e conferma.

4. La tua carta è stata rubata o smarrita?

Blocca immediatamente la carta tramite l'app iCard. Quindi, contattaci via chat o telefono:

> **Chat:** Apri iCard > Menu > Guida > Avvia la chat con un nostro operatore
> **Telefono:** +359 889 229 001 e +44 20 3129 1213
> **Lingue:** Inglese, francese, italiano, bulgaro, spagnolo e russo

Importante: se la carta è stata rubata, devi segnalarlo alla polizia ed inviarci una copia della denuncia ufficiale.

In caso di riemissione di un Visa Infinite iCard a causa di perdita, furto o danno, la commissione è di 19,99 EURO.

5. Frode

Se sospetti di essere stato vittima di una frode, blocca immediatamente la carta tramite l'app iCard. Quindi, contattaci via chat o telefono:

> **Chat:** Apri iCard > Menu > Guida > Avvia la chat con un nostro operatore
> **Telefono:** +359 889 229 001 e +44 20 3129 1213
> **Lingue:** Inglese, francese, italiano, bulgaro, spagnolo e russo

6. Le tue responsabilità

Se sospetti di aver commesso un errore o se la carta è stata utilizzata da un parente, è tua responsabilità bloccare immediatamente iCard Visa Infinite. Per sicurezza, ti consigliamo quando non ti serve di bloccare la carta.

Qualora un bancomat trattenesse la carta, dovrai immediatamente bloccarla tramite l'app iCard e contattare la banca o il fornitore di servizi dello sportello ATM.

Uso quotidiano della carta

1. Costi

ICard Visa Infinite offre una varietà di servizi gratuiti. Alcuni servizi iCard sono soggetti a costi di utilizzo, in conformità con il nostro listino prezzi aggiornato. Puoi trovare le tariffe attuali in qualsiasi momento tramite l'app oppure online, all'indirizzo: www.iCard.com/bg/personal-pricing

2. Prelievi Bancomat

iCard Visa Infinite ti consente di prelevare denaro in oltre 1,8 milioni di sportelli automatici in tutto il mondo con il logo VISA. Per offrirti la flessibilità di cui hai bisogno, abbiamo predefinito i seguenti limiti per i prelievi di contanti presso gli sportelli bancomat:

Singola transazione: 500 EUR
Giornaliero: 2,000 EUR
Mensile: 5,000 EUR

I limiti sono gli stessi indipendentemente dal tuo paese di residenza o dove viaggi. Puoi trovarli in iCard: **Menu > Commissioni e limiti**.

Se ritieni di aver bisogno di limiti più alti, puoi contattarci e richiedere un aumento.

3. Pagamenti

La tua iCard Visa Infinite è accettata in oltre 30 milioni di terminali POS di tutto il mondo che supportano il circuito Visa.

Per pagamenti contactless, se l'importo è superiore ai 25 Euro, potrebbe essere richiesto di inserire il PIN. A volte, potrebbe anche essere necessario apporre la tua firma sulla ricevuta.

Principalmente nell'Unione Europea, ma ultimamente in molti altri paesi, i pagamenti con carta contactless devono essere confermati inserendo il PIN. Se il commerciante o il Paese che stai visitando non utilizzano ancora il PIN per confermare le transazioni, ti verrà chiesto di firmare la ricevuta. Il commerciante potrebbe richiederti

un documento d’identità per confermare che sei il titolare della carta.

Per la tua sicurezza, durante un pagamento, tieni sempre sott’occhio la tua iCard Visa Infinite.

Limiti di pagamento

Ecco i limiti per pagamenti ai terminali POS:

Singola transazione: 5,000 EUR
Giornaliero: 10,000 EUR
Mensile: 25,000 EUR

Puoi trovare i limiti e costi di iCard: Menu > Commissioni e limiti.

Se ritieni di aver bisogno di limiti più alti, puoi contattarci e richiedere un aumento.

4. Pagamenti online

Pagamenti sicuri grazie alla tecnologia 3D secure

ICard Visa Infinite è dotata della tecnologia più recente per pagamenti online. Ti protegge dalle frodi richiedendo un'ulteriore conferma di pagamento tramite un codice. Riceverai questo codice via SMS per ogni pagamento effettuato nei siti o app che supportano la sicurezza 3D.

Approfitta dei seguenti limiti di pagamento online forniti con iCard Visa Infinite:

Singola transazione: 5,000 EUR
Giornaliero: 10,000 EUR
Mensile: 25,000 EUR

Informazioni aggiuntive

Appendice 1 - Visa Concierge

Visa Concierge: +359 800 19 669 (Inglese)

Il servizio concierge è accessibile telefonicamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il tuo assistente potrà aiutarti con l'invio di regali, l'ordinazione di biglietti, la prenotazione di un'auto, il coinvolgimento in spettacoli teatrali e la ricerca di ogni tipo di informazione o servizio su richiesta, ovunque ti trovi nel mondo.

Il tuo assistente personale può aiutarti con:

Viaggi
Il tuo concierge ti aiuterà ad organizzare il viaggio dall'inizio alla fine. È possibile richiedere trasferimenti aeroportuali, prenotazioni alberghiere, visite guidate e trasporti di lusso. Potresti aver bisogno di consigli sul percorso per assicurarti di passare al meglio il tempo lontano da casa.

Cultura
Richiedi informazioni e accesso a eventi locali come concerti, anteprime cinematografiche ed eventi sportivi. Il tuo assistente, prima di partire, ti fornirà informazioni sulla destinazione, incluso un elenco delle principali attrazioni turistiche, cosa evitare di farei in un determinato paese straniero e altro ancora.

Ristoranti
Prenotazioni nei migliori ristoranti in Italia e all'estero. Il tuo concierge è disponibile per prenotare un tavolo in qualsiasi luogo desideri, quello con vista panoramica sulla città o il piano bar più alla moda. Il tuo assistente può fornirti informazioni su posizione, tipo di cucina, orario di lavoro, abbigliamento, prezzi e opzioni di menu.

Eventi
Il concierge può consigliarti un'opera, un balletto, film, concerto, evento sportivo o museo. Quando le informazioni, di per sé, non sono sufficienti, possiamo andare oltre le vostre aspettative e soddisfare le richieste più disparate.

Altri servizi
Quando viaggi, il tuo assistente può aiutarti a trovare un interprete e noleggiare attrezzature (PC, telefono, proiettore, ecc.).

Possiamo consigliarti o prenotarti i migliori campi da golf del mondo.

Tempo libero
Per qualunque cosa tu voglia fare nel tempo libero, siamo pronti ad aiutarti:

- Tour;
- Sport;
- Saloni di salute e bellezza;
- E altro ancora.

Oggetti difficili da trovare
Possiamo aiutarti a trovare oggetti rari come libri fuori stampa, dipinti, statue e altri oggetti di valore. Ci occuperemo di organizzare la loro consegna all'indirizzo da te fornito.

Servizi speciali
Possiamo assumere un traduttore, una dog sitter, un idraulico o qualsiasi altro servizio di cui hai bisogno.

Costi per i servizi organizzati dal Concierge

Come titolare della carta iCard Visa Infinite, sei obbligato a pagare tutte le spese connesse alle richieste tramite il tuo assistente personale. Il denaro verrà prelevato dal conto collegato alla tua carta, a volte anche in anticipo, indipendentemente dallo stato della tua richiesta o dal fatto che tu abbia accettato l'offerta o meno.

Il concierge richiederà la conferma verbale prima di organizzare qualsiasi servizio. A volte può essere necessaria avere la conferma per iscritto.

Quando il concierge ordina prodotti o servizi per te:

- Gli articoli saranno ordinati e consegnati in conformità alle normative nazionali e internazionali;
- Il titolare della carta è responsabile del pagamento del dazio e dell'assolvimento delle formalità di consegna;
- Visa Concierge raccomanda che tutte le consegne siano assicurate per danni o perdite durante il trasporto;
- Il concierge non si assume alcuna responsabilità per articoli in ritardo, smarriti, danneggiati o altre conseguenze correlate.

Visa Concierge non può accettare alcuna richiesta che consideriamo essere:

- Per scopi di rivendita, professionali o commerciali;
- Richieste impossibili o pericolose;
- Soggetta a rischio, ovvero fonti illegali;
- Una violazione della privacy di un'altra persona;
- Una violazione delle leggi nazionali e internazionali;
- Non etico e / o immorale;
- Prezzo di acquisto per articoli scontati.

Visa Concierge si riserva il diritto di rifiutare o smettere di lavorare su una richiesta in qualsiasi momento e non sarà responsabile per eventuali conseguenze qualora la richiesta comportasse attività illegali. Se una richiesta viene rifiutata, avviseremo il titolare della carta e cercheremo di offrire un'alternativa. Visa Concierge si impegnerà ad utilizzare, in ogni momento, i fornitori che sono professionalmente riconosciuti e affidabili, secondo l'esperienza di Visa Concierge. Nei casi in cui un servizio richiesto può essere fornito solo da un fornitore che non soddisfa questi criteri, Visa Concierge informerà il titolare della carta di eventuali rischi. Tuttavia, qualora il titolare della carta desideri utilizzare i servizi di tale fornitore, Visa Concierge non si assume alcuna responsabilità per i rischi assunti, le conseguenze che ne derivano o la risoluzione di qualsiasi controversia con il fornitore del servizio.

Il servizio Visa Concierge non si assume alcuna responsabilità derivante da qualsiasi fornitore che non adempia ai propri obblighi nei confronti del titolare della carta.

iCard INFINITE

www.iCard.com

GET IT ON Google Play

Download on the App Store