

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс“

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество:

„Дженерали Застраховане“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс“



Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“. Моля, имайте предвид, че пълната предоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в общите условия на застраховката, застрахователната полица и останалите приложения към нея.

Какъв е този вид застраховка?

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина с осигурен асистанс“.



Какво покрива застраховката?

Основно покритие:

- ✓ Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени за амбулаторно лечение и стационарно лечение;
- ✓ Разходи за спешно дентално лечение;
- ✓ Разходи за планинско издирване и спасяване;
- ✓ Разходи за репатриране на застрахования;
- ✓ Разходи за репатриране на тленни останки.

Допълнителни рискове:

- ✓ Посещение от лекар при Застрахования
- ✓ Наставяване в лечебно заведение в самостоятелна стая;
- ✓ Дневни пари за болничен престой;
- ✓ Разходи за посещение на хоспитализиран в чужбина;
- ✓ Разходи за предсрочно завръщане на Застрахования в Република България;
- ✓ Разходи за репатриране на малолетни деца на Застрахования;
- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Трайна неработоспособност от злополука;
- ✓ Обща гражданска отговорност;
- ✓ Правна помощ;
- ✓ Кражба чрез взлом на движимо имущество;
- ✓ Закъснение на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт;
- ✓ Загуба на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт;
- ✓ Съкращаване на престоя;
- ✓ Удължаване на престоя;
- ✓ Загуба или кражба на лични документи и банкови карти;
- ✓ Медицински разходи вследствие на отвлечане и/или задържане като заложник;
- ✓ Забавяне или отмяна на редовен полет;
- ✓ Изпускане на свързващ редовен полет;
- ✓ Разходи за хотел при ПТП;
- ✓ Зареждане на грешно гориво в МПС;
- ✓ Загуба на ключ за МПС;
- ✓ Правна помощ и гаранция за освобождаване при ПТП;
- ✓ Ски /сноуборд екипировка;
- ✓ Заместваща ски/сноуборд екипировка под наем
- ✓ Карта за ски съоръжения.
- ✓ Допълнителните рискове са избираеми и могат да бъдат предложени от Застрахователя в различни комбинации удовлетворяващи търсенето и нуждите на Застрахования



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Направени разходи в Република България, за чуждестранни граждани не се покриват разходи на територията на държавата на постоянно местожителство/пребиваване и произход на застрахования;
- ✗ Рискове, които не са обект на застрахователната полица;
- ✗ Разходи за медицински прегледи и тестове, които не са пряко свързани със застрахователното събитие;

- ✗ Разходи за протези, импланти и коригиращи устройства;
- ✗ Разходи за лечение на съществуващи към момента заболявания;
- ✗ Разходи за профилактични и рутинни медицински прегледи и тестове;
- ✗ Разходи за лечение на заболяване, ако такава е била целта на пътуването;
- ✗ Медицински разходи надвишаващи 150 валутни единици /EUR или USD /, за които Асистанс компанията /Застрахователя не са били уведомен до 48 часа от настъпване на застрахователното събитие, или от провеждането на медицински преглед/лечение в болница, и които не са одобрени от нея;
- ✗ Транспортни разходи/ разходи за репатриране, направени без одобрението на Асистанс компанията;
- ✗ Разходи превишаващи приемливите и обичайни разходи за медицинско обслужване и необходими медикаменти в държавата, в която е настъпило събитието;
- ✗ Разходи за дентално лечение и за поставяне на изкуствени зъби/импланти или протези, за поставяне или подмяна на пломби, за поставяне, подмяна или ремонт на коронки, мостове и фасети, с изключение на такива, с цел премахване болката на Застрахования;
- ✗ Акупунктура, ирисдиагностика, хомеопатични прегледи, лечение с нетрадиционни методи и средства, в това число и хомеопатия, както и всяко лечение, което не е препоръчано и проведено от общо-практикуващ лекар или лекар-специалист, или е проведено в заведения, които не са регистрирани като лечебни съгласно местното законодателство. Медицински разходи, свързани с обявени епидемии и пандемии;
- ✗ Разходи за премахване на физически дефекти и аномалии, естетична хирургия и приложение на козметични средства и процедури;
- ✗ Разходи за лечение на всички форми на психични, нервно-психични заболявания и неврози, за психоанализа, психотерапия, за лечение на алкохолизъм и наркомания;
- ✗ Разходи за хемодиализа и хемотрансфузия, трансплантация на органи, тъкани и клетки, планови неврохирургични, кардиологични, очни и други видове операции, фертилитет ин витро, болнична помощ на онкологично болни лица и задължителни имунизации;
- ✗ Разходи, свързани с бременност и/или усложнения, дължащи се на нея включително аборт;
- ✗ Разходи, свързани с рехабилитация и физиотерапия, санаториално-курортно или друго подобно лечение;
- ✗ Разходи, вследствие на злополука, претърпяна от Застрахования след употреба на алкохол или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог;
- ✗ Медицински разходи, направени по-късно от 15 дни след настъпването на акутно заболяване или злополука;
- ✗ Разходи за хранителни добавки и витамини;
- ✗ Разходи за импланти, протези и коригиращи устройства;
- ✗ Разходи, свързани с траурния инвентар, ритуал, както и разходи, свързани с погребение.



Има ли ограничения на покритието?

Застрахователят не поема и/или не носи отговорност по претенции, предявени пряко или косвено от, или които са в резултат от:

- ! Пътвания, предприети в държава в състояние на война или гражданска война. Загуби, увреждания, смъртни наранявания и или разходи, причинени от война, инвазия, вражески действия, терористични действия, гражданска война, бунтове, стачка, локаут, въстания, военно и гражданско завземане на властта, участие в граждански въстания, насилия от всякакъв вид, военни учения или други действия, имащи военен характер;
- ! Застрахованото лице е участвало преднамерено в незаконосъобразни действия, извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер от застрахования, участие в сбиване /с изключение на случаите на самоотбрана/;
- ! Злополуки, причинени от участие в хазартни игри или други облози;
- ! Изпълнение на смъртна присъда, увреждане на здравето, настъпило по време на задържането

на застрахования от органи на властта или в място за лишаване от свобода;

- ! Почистване, сглобяване и други каквито и да е действия с оръжие;
- ! Земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (ионизиращо) лъчение, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност, довели до нарушаване на условията и лимитите за радиационно въздействие върху околната среда, съгласно действащите български или международни норми и стандарти;
- ! Използването на радиоактивни, токсични, експлозивни или други рискови материали от експлозивни ядрени компоненти;
- ! Въздушни вълни под налягане, предизвикани от самолети и други въздушни съоръжения, движещи се със скоростта на звука или свръхзвукова скорост;
- ! Пътвания по въздуха (с изключение на тези като пътник с платен билет за самолет за редовен или чартърен полет).
- ! Други описани подробно в Общите условия.



Какво е териториалното покритие?

- ✓ Цял свят, с изключение територията на Република България и държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования



Какви са моите задължения?

- Застрахованият е длъжен в срок до 48 часа да уведоми Асистанс компанията, за настъпването на застрахователното събитие. Ако Застрахованият няма възможност да стори това лично, уведомяването може да бъде направено от негови близки, доверени лица или от медицински лица.
- В случай, че Застрахованият сам е заплатил разходите за оказаната му медицинска помощ, той може да предяви претенция за възстановяване на направените от него разходи директно към Застрахователя, като представи документите, необходими за установяване на събитието, правото на обезщетение и неговия размер, след завръщането си в Република България.
- Застрахователят не възстановява медицински разходи, надвишаващи 150 вал. ед., направени от Застрахования без предварителното одобрение от Асистиращата компания.
- Застрахованият е длъжен да представи полицата в лечебното заведение (болница, клиника и др.) при преглед и оказване на медицинска помощ.
- Застрахованият е длъжен точно и добросъвестно да предостави на Асистанс компанията необходимата информация за пълното изясняване на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. При настъпване на рискове, свързани с използване на въздушен транспорт /например, „Забавяне или отмяна на редовен полет“, „Изпускане на свързващ редовен полет“, Загуба на регистриран багаж“, „Закъснение на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт“/, Застрахованият е длъжен веднага да уведоми съответните летищни служби и да получи от тях документ, удостоверяващ настъпването с него събитие.
- Други подробно описани в Общите условия



Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката.



Кога започва и свършва покритието?

Застрахователното покритие се активира при напускане на застрахования от територията на Р България, но не по-рано от 00.00 часа на деня посочен в полицата за начало на застрахователния период. Застрахователното покритие се прекратява със завръщането на застрахования на територията на Р България или в 24.00 часа на деня посочен в полицата за край на застрахователния период, което от двете обстоятелства настъпи по-рано.



Как мога да прекратя договора?

Застрахованият може да подаде искане за прекратяването на полицата в което и да е представителство на Застрахователя в страната, но не по-късно от края на работния ден на датата, посочена в полицата за начало на срока. В този случай полицата се прекратява от получаването на искането за прекратяване. Застрахователят връща застрахователната премия, като удържа 20% (двадесет процента) от общия ѝ размер за извършени административни разходи.