

Условия за издаване и ползване на iCard Visa Infinite Debit Card

1. Настоящите Условия представляват част от Договора за iCard между Клиента и Айкарт АД, ЕИК 175325806, седалище и адрес на управление: гр. Вана, Бизнес Парк Варна Б1 - дружество за електронни пари, лицензирано и регулирано от БНБ по силата на Решение за лиценз с № 4703-5081/25.07.2011 г., предоставящо платежни услуги в ЕС.
 - 1.1. Настоящите Условия уреждат правилата за допълнителните ексклузивни услуги и възможности за клиентите на iCard Visa Infinite Debit, в допълнение към условията, установени с Договор за iCard. В случай на противоречие между двете, настоящите Условия имат предимство. За въпросите, неуредени в настоящите Условия се прилага Договор за iCard.
 - 1.2. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че картовата организация Visa определя едностранно и периодично съдържанието и вида на допълнителните услуги, предоставяни на картодържателите на iCard Visa Infinite Debit, като за някои от тях се дължи такса, посочена в Тарифата за издаване и ползване на iCard Visa infinite Debit и/или Условията за ползване на съответната допълнителна услуга.
2. **iCard Visa Infinite Debit Card (iCard Visa Infinite Debit/ iCard Visa Infinite Card)** представлява CHIP&PIN базирана платежна карта с логото на картовата организация Visa и логото на iCard, издадена от Айкарт АД за плащания и теглене на ПОС терминал, плащания в Интернет и теглене на пари в брой на ATM терминално устройство, NFC плащания и свързана към iCard на Клиента; iCard Visa Infinite Debit представлява висок клас платежна карта, предоставяща на клиентите на iCard допълнителни услуги и възможности.
3. Клиентите на iCard, който притежават iCard Visa Infinite Debit могат да се възползват от следните допълнителни ексклузивни услуги и възможности:
 - Програма „Личен асистент“
 - Достъп до Летищни салони
 - Застраховка Помощ при пътуване в чужбина и Злополука
 - Достъп до промоционални оферти и отстъпки
 - 24/7 Премиум обслужване на клиенти
 - Експресна доставка на картата
 - 5 безплатни тегления на банкомат в страни ЕЕА на месец
 - По-високи лимити за плащания с картата
 - Отстъпки при ползването на услуги на избрани хотели, ресторанти и туристически пакети
- 3.1. Информация за достъпните услуги и възможности, предоставяни на Клиентите, картодържатели на iCard Visa Infinite Debit и условията за ползването им можете да откриете на https://www.visabg.com/bg_bg/visa-offers-and-perks/
- 3.2. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че Айкарт АД не предоставя посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че Айкарт АД не носи отговорност за предоставянето и качеството на посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности.

- 3.3. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности се предоставят от картовата организация Visa и/или трети лица - доставчици, избрани от картовата организация Visa, както и че картовата организация Visa и/или трети лица - доставчици, избрани от картовата организация Visa, носят пълната отговорност за предоставянето и качеството на посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности.
- 3.4. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че в случай, че неговата iCard Visa Infinite Debit Card бъде блокирана от Айкарт АД по каквато и да е причина, ползването на посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности се спира незабавно и Клиентът няма право да се възползва от никоя от тях съгласно правилата настоящите Условия докато не отпадне причината за блокиране.

4. Програма Личен асистент

- 4.1. Visa „Личен Асистент“ е ексклузивна услуга, предоставяща възможност оказване на съдействие на Клиента на iCard Visa Infinite Debit за организиране и провеждане на различни дейности и събития.
- 4.2. Клиент на iCard Visa Infinite Debit има възможност да ползва програмата Личен асистент и да получи съдействие 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.
Услугите, които програмата Личен асистент може да включва са: организиране на пътувания, включително проучване, препоръчване и резервация на самолетни билети, настаняване, круизи, туристически обиколки и други; наем на превозни средства и др.; организиране посещаване на спортни и културни събития, включително проучване, препоръчване и резервация; специални услуги – резервация на конферентни зали, преводачески услуги, осигуряване на техническо оборудване, информация за етикет и протокол, охрана, правни услуги и други; съдействие при извършване на покупки.
- 4.3. Клиентът на iCard Visa Infinite Debit може да получи достъп до услугите по програмата Личен асистент на телефонен номер +359 (0) 800 19 669 или на имейл адрес: BulgariaInfinite@visaconcierge.eu 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. В зависимост от вида на търсената услуга, предоставяна от Програмата Личен асистент, неин представител може да окаже съдействие незабавно. В случай, че търсената услуга, предоставяна от Програмата Личен асистент изисква проучване, представител на Програмата Личен асистент се свързва впоследствие с Клиента на телефона или имейла, регистрирани за услугата iCard.
- 4.4. Информация за услугите, предоставяни по Програмата Личен асистент и условията за ползването им можете да откриете на <https://www.visa-signature.com/gateway.aspx/visa-concierge>
- 4.5. Айкарт АД не предоставя и не носи отговорност за предоставянето и качеството на допълнителните услуги, предоставяни по Програмата Личен асистент. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че допълнителните услуги по Програмата Личен Асистент се предоставят от доставчик, различен от Айкарт АД, съгласно съответните условията за този доставчик за ползване на програмата Личен Асистент, посочени по-горе. Информация за доставчика на услугата по Програмата Личен Асистент можете да откриете на <https://www.visa-platinum.com/bq/visa-concierge> Клиентът се задължава да спазва Условията за ползване на Програмата Личен асистент и да отправя своите оплаквания, свързани с предоставянето на услугата по Програмата Личен асистент на следния адрес <https://www.visa-platinum.com/bq/legal>

5. Lounge key – програма за достъп до летищни салони

- 5.1. Lounge key – програма за достъп до летищни салони представлява ексклузивна услуга за Клиенти на iCard Visa Infinite Debit, която предоставя на Клиента достъп до над 1000 летищни салони по света.
- 5.2. За да използва Lounge key – програма за достъп до летищни салони Клиентът е длъжен да предостави на входа на летищния салон своята валидна iCard Visa Infinite Debit. Клиентът и негов/и придружител/и дължи/ат заплащане на такса за посещение на летищен салон, съгласно Тарифата за iCard Visa Infinite Debit и условията на съответния доставчик на услугата. Отразяването на трансакциите за използвани услуги Lounge Key се осъществява на място при посещение на съответния летищен салон, като таксата/ите се удържа директно в полза на доставчика на услугата Lounge Key от средствата по Вашата iCard сметка.
- 5.3. Възможността за ползване на услугата Lounge Key се преустановява, в случай, че iCard Visa Infinite Debit е блокирана или е изтекъл срокът ѝ на валидност. В случай на изтекла валидност на iCard Visa Infinite Debit, за да бъде подновено членството на Клиента в програмата, Клиентът е длъжен да регистрира на уебсайта на Lounge Key новата си карта iCard Visa Infinite Debit като посочи новия срок на валидност на картата.
- 5.4. Информация за услугите, предоставяни по Lounge key – програма за достъп до летищни салони и условията за ползването им можете да откриете на <https://www.loungekey.com/icardvisainfinite>
- 5.5. Айкарт АД не предоставя и не носи отговорност за предоставянето и качеството на допълнителните услуги Lounge Key. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че допълнителните услуги Lounge Key се предоставят от доставчик, различен от Айкарт АД, съгласно съответните условия за този доставчик за ползване на Lounge Key, посочени по-горе. Информация за доставчика на услугата Lounge Key можете да откриете на <https://www.loungekey.com/> Клиентът се задължава да спазва Условията за ползване на програмата за достъп до летищни салони Lounge Key и се задължава да отправя своите оплаквания, свързани с предоставянето на услугата Lounge key на следния адрес: <https://www.loungekey.com/en/icardvisainfinite/conditions-of-use>

6. Безплатни Застраховка Помощ при пътуване в чужбина и Злополука за притежателите на iCard Visa Infinite Debit Card

- 6.1. Клиент - картодържател на iCard Visa Infinite Debit е застрахован безплатно за следните застрахователни продукти: „Помощ при пътуване в чужбина и Злополука“ (наричана Застраховка/та). Застраховката се предоставя от Застрахователя ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД, ЕИК 030269049, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Оборище, бул. „Княз Дондуков“ №68 (Застраховател). Айкарт АД има право по своя преценка да заменя Застрахователя, без да има нужда от съгласие за това от Клиента. Клиентът приема и се съгласява, че се явява *застраховано лице* по силата на договор между Айкарт АД и Застрахователя, като застрахователната услуга се предоставя от Застрахователя, съгласно условията за съответната Застраховка. Айкарт АД не предоставя застрахователна услуга, не осъществява застрахователно посредничество, не дава съвет за сключване на застраховка между Клиента и Застрахователя и не носи отговорност за условията и начина на изпълнение на застрахователните услуги.
- 6.2. Клиентът не дължи заплащане на застрахователна премия или други разноски във връзка с придобиването качеството на застраховано лице по Застраховките. В своя iCard Клиентът има достъп до информация за Застраховките, покритите рискове, застрахователни лимити, застрахователни сертификати и др. Клиентът се задължава да спазва Общите и специални условия на Застрахователя за предоставяне и ползване на Застраховките и се задължава да насочва всяко свое запитване, оплакване или претенция във връзка с предоставяне на

Застраховките към Застрахователя на следния адрес: <https://www.generalibg.com/kontakt/>. Клиентът разбира, приема и се съгласява, че документите, свързани с предоставените към iCard Visa Infinite Debit Card застраховки се предоставят на български език и на английски език, в т.ч. Общи условия/Договор/и, Сертификат/и, Основен информационен документ за застраховка и др., както и че всяка комуникация между Клиента и Застрахователя във връзка с всякакви въпроси, възникнали по повод предоставянето и ползването на застраховката, в т.ч. комуникация, помощ (асистанс), завеждане и ликвидация на щети, жалби и др. ще се водят на български език или на английски език. Пълна информация за застраховката и условията за ползването, както и за застрахователя можете да откриете на <https://online.generalibg.com/obshti-usloviya/>

7. Достъп по промоционални оферти и отстъпки. Отстъпки при ползването на услуги на избрани хотели, ресторанти и туристически пакети

7.1. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че картовата организация Visa определя едностранно и периодично съдържанието и вида на допълнителните услуги, предоставяни на картодържателите на iCard Visa Infinite Debit - Достъп по промоционални оферти и отстъпки и Отстъпки при ползването на услуги на избрани хотели, ресторанти и туристически пакети. Айкарт АД не предоставя и не носи отговорност за предоставянето на отстъпки и преференции, както и не носи отговорност за качеството на ползването от Клиента услуги и стоки.

Пълна информация за услугите на Visa Достъп по промоционални оферти и отстъпки и Отстъпки при ползването на услуги на избрани хотели, ресторанти и туристически пакети и условията за ползването им можете да откриете на: https://www.visabg.com/bg_bg/visa-offers-and-perks/;

7.2. Клиентът се задължава да спазва Условията на картовата организация Visa за ползване на услугите Достъп по промоционални оферти и отстъпки и Отстъпки при ползването на услуги на избрани хотели, ресторанти и туристически пакети.

8. Допустимост за услугата:

8.1. Клиент на iCard може да заяви, получи и ползва iCard Visa Infinite Debit само в случай, че е Клиентът е идентифициран и е проверена идентификацията му, съгласно правилата на Договора за iCard между Айкарт АД и Клиента и приложимото законодателство. В случай, че Клиентът желае да получи и ползва iCard Visa Infinite Debit, но не е преминал установената процедура по идентификация и проверка на идентификацията, Клиентът е длъжен да следва стъпките за идентификация и проверка на идентификацията в iCard, съгласно Договор за iCard.

8.2. С натискане на бутона „ПОРЪЧАЙ“ в iCard, Клиентът потвърждава и се съгласява, че отправя до Айкарт АД заявка за издаване и ползване на iCard Visa Infinite Debit, свързана към неговия iCard. С отправянето на заявка за iCard Visa Infinite Debit и отбелязване на полето „Съгласявам се“ Клиентът се съгласява с Условията за издаване и ползване на iCard Visa Infinite Debit и Тарифата за iCard Visa Infinite Debit.

9. Такси:

9.1. За всяка отделна платежна карта iCard Visa Infinite Debit Клиентът дължи заплащане на такса за обслужване.

9.2. При извършване на първоначална поръчка на iCard Visa Infinite Debit Клиентът може да избере да заплаща таксата за обслужване на месечна или годишна база. В случай, че Клиентът избере заплащане на таксата за обслужване на месечна база, таксата се начислява

и Клиентът е длъжен да я заплати през съответния месец на датата, на която е направено първото плащане, а ако такава не съществува – на последната дата от съответния месец. В случай, че Клиентът избере заплащане на такса за обслужване на годишна база, таксата се начислява и Клиентът е длъжен да я заплати на съответните дата и месец, в които е била заплатена за пръв път, а ако такава дата не съществува – на последната дата от съответния месец.

- 9.3. По всяко време на действие на настоящите условия по причини, свързани с управлението на риска и допустимостта за услугата, „Айкарт“ АД има право: да откаже на Клиент да приеме заплащане на годишната такса за обслужване на месечни вноски и да изиска еднократно заплащане изцяло на годишната такса за обслужване и/или съответно да откаже предоставянето на iCard Visa Infinite Metal и свързаните с нея допълнителни услуги на Клиент. В случай на отказ да предостави на Клиент услугите Айкарт АД възстановява изцяло заплатената от Клиента сума при кандидатстването за услугите.
- 9.4. За да поръча платежна карта iCard Visa Infinite Debit, Клиентът дължи заплащане на таксата за обслужване в пълен размер, съобразно избраната база за начисляването ѝ.
- 9.5. Клиентът може да промени базата за заплащане на таксата за обслужване само когато се подновява iCard Visa Infinite Debit поради изтичане на валидността ѝ. Клиентът няма право да променя базата за заплащане на таксата за обслужване през останалото време.
- 9.6. Таксата за обслужване се дължи и Клиентът я заплаща през цялото време до изтичане срока на валидност на картата. Срокът на валидност е 2 години. В случай на изтичане на валидността на iCard Visa Infinite Debit, абонаментът за iCard Visa Infinite Debit се подновява автоматично освен ако Клиентът изрично не се откаже от iCard Visa Infinite Debit. Айкарт АД уведомява Клиента за автоматичното подновяване, адрес на доставка, приложима такса и база на начисляване на таксата в срок не по-късно от 1 (един) месец преди изтичане срока на валидност на iCard Visa Infinite Debit. В случай, че Клиентът желае да се откаже от своята iCard Visa Infinite Debit и не желае тя да бъде преиздавана, Клиентът е длъжен да изпрати на Айкарт АД своето изявление за отказ от подновяване на неговата iCard Visa Infinite Debit не по-късно от 15 дни, считано от получаването на уведомлението по предходното изречение.
- 9.7. Всички условия за размера на приложимите такси, включително такса за обслужване, услуги и лимити се съдържат в Тарифа за издаване и ползване iCard Visa Infinite Debit [link]. Тарифа за iCard Visa Infinite Debit представлява неразделна част от настоящите Условия и се прилага за всички клиенти на iCard, които ползват iCard Visa Infinite Debit.
- 9.8. Айкарт АД има право директно да удържа сумата на дължимата такса за обслужване на месечна или годишна база от iCard сметката, към която е издадена iCard Visa Infinite Debit. В случай, че Клиентът не разполага с достатъчно наличност на средства по iCard сметката, към която е издадена iCard Visa Infinite Debit, Айкарт АД има право автоматично да удържи сумата на дължимата такса за обслужване на месечна или годишна база от друга/ите сметки на Клиента в iCard (с изключение на сметките, свързани към GiftCard) и/или свързани към iCard платежни карти на Клиента, което се отразява в движението по сметката на Клиента в iCard.
- 9.9. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване, сумата на дължимата такса за обслужване се визуализира в iCard на Клиента като задължение към Айкарт АД. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване в срок от 5 дни от падежа, Айкарт АД има право да блокира iCard Visa Infinite Debit докато дължимата такса/и бъде/ат заплатена/и. Блокирането на притежаваната от Клиента iCard Visa Infinite Debit не води до ограничаване ползването на останалите сметки на клиента в iCard, но води до невъзможност да се ползват допълнителните ексклузивни услуги към нея. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване в срок от 10 дни от падежа, Клиентът изрично и неотменимо

се съгласява и приема, че Айкарт АД има право да удържи автоматично дължимите от Клиента суми за такса/и за обслужване от iCard сметката на Клиента, а в случай, че по същата няма достатъчна наличност Айкарт АД има право да удържи автоматично дължимите от Клиента суми за такса/и за обслужване от свързаните в iCard платежни карти на Клиента. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване в срок от 30 дни от падежа, Клиентът изрично и неотменимо се съгласява и приема, че Айкарт АД има право да прекрати окончателно предоставянето и обслужването на iCard Visa Infinite Debit и услугите, свързани с нея. Айкарт АД има право да предприеме всички допустими от закона средства, за да събере вземанията си от Клиента, включително вземанията си за разноски за събиране на задълженията на Клиента. В случай, че бъде прекратено предоставянето и обслужването на iCard Visa Infinite Debit, считано от датата на прекратяването се прекратява и покритието за Клиента, предоставено по силата на предоставените Застраховки Помощ при пътуване и Злополука.

- 9.10. Таксата за обслужване ще продължи да се дължи и никакви обезщетения няма да се дължат от Айкарт, за периодите през които Клиентът не е бил в състояние да използва iCard Visa Infinite Debit картата, в случаите, когато това се дължи на несъобразяване на Клиента с условията на договорите за използването на iCard услугата, включително но не само в случаите, когато клиентът не ни е предоставил необходимото съдействие за актуализирането на неговото/нейното клиентско досие със съответен валиден документ за самоличност или друга подобна информация.
- 9.11. В случай, че сметката за електронни пари на Клиента, е прекратена поради каквато и да е причина, включително когато това е станало на базата на самостоятелното решение на Айкарт, в допълнение на всякакви други такси, ще бъде наложена и Такса за прекратяване на iCard Visa Infinite Debit, съгласно описаното в Тарифата.
- 9.12. В случаите, когато Клиентът не е активирал своята iCard Visa Infinite Debit карта в срок от 2 (два) месеца след нейното получаване, картата ще бъде автоматично терминирана и спрямо сметката на Клиента ще бъде наложена Такса за прекратяване, съгласно описаното в Тарифата.
- 9.13. На Клиентът ще бъде наложена Такса за прекратяване, съгласно Тарифата, в случай, че Клиентът не е оказал съдействие за получаването на iCard Visa Infinite Debit картата, въпреки положените от нас усилия в рамките на разумното.

10. Лимити:

- 10.1. Клиентите на iCard, които използват iCard Visa Debit разполагат с по-високи дневни и месечни лимити за трансакции. В случай, че Клиентът се откаже от ползване на iCard Visa Infinite Debit или ползването ѝ бъде прекратено/ блокирано от Айкарт АД, то спрямо Клиента ще се прилагат стандартните дневни и месечни лимити за трансакции, приложими за iCard, съгласно действащата Тарифа.

11. Право на отказ

- 11.1 Клиентът има право да се откаже от iCard Visa Infinite Debit в срок от 14 дни от активиране на iCard Visa Infinite Debit без да дължи такса или обезщетение за това.
- 11.2 В случай, че Клиентът е избрал месечна база за начисляване на такса за обслужване, Клиентът има право да се откаже от iCard Visa Infinite Debit по всяко време и след изтичане на 14-дневния срок по предходното изречение, след като заплати Такса за прекратяване в размера, посочен в Тарифа за iCard Visa Infinite Debit.
- 11.3 В случай, че Клиентът е избрал годишна база за заплащане на такса за обслужването, Клиентът има право да се откаже от iCard Visa Infinite Debit по всяко време и след изтичане

на 14-дневния срок по предходното изречение, като Клиентът изрично се съгласява и приема, че Айкарт АД не дължи възстановяване на заплатената годишна такса/част от нея.

11.4 В случай, че Клиентът иска да упражни правото си на отказ, Клиентът е длъжен да отправи своето изявление на посочените по-долу контакти на Айкарт АД.

12. Уведомления

12.1. Айкарт АД уведомява Клиента за отправяне на поръчка за iCard Visa Infinite Debit, промяна на статуса на поръчката, изпращане на iCard Visa Infinite Debit, успешно активиране на iCard Visa Infinite Debit, приближаване на падежа за заплащане на таксата за обслужване, успешно заплащане на таксата за обслужване, просрочие на задължението за заплащане на такса за обслужване, за прекратяване обслужването на iCard Visa Infinite Debit.

12.2. Контакти за комуникация:

12.2.1. За Айкарт АД: седалище и адрес на управление: гр. Варна, р-н Младост, Бизнес Парк Варна Б1, чрез мобилното приложение iCard или на www.icard.com

12.2.2. За Клиента: неговият email адрес и/или телефонен номер, регистрирани за услугата iCard и профилът на Клиента за iCard;

12.2.3. За доставчиците на допълнителните ексклузивни услуги: <https://www.visabg.com/> <https://www.generalibg.com/>

13. Клиентът има право да получи по всяко време актуална редакция на настоящите Условия и Тарифата към тях чрез отпечатването им от уеб сайт www.icard.com, както и на хартиен носител в офис на Айкарт АД.

14. Настоящите Условия са в сила от 05.08.2021г.