

## СЕРТИФИКАТ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Уважаеми г-не / г-жо,

Този документ удостоверява, че Вие, като притежател на дебитна или кредитна карта, издадена от АЙКАРТ АД сте застрахован от ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД със „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на кредитни карти“ при пътувания в цял свят (с изключение на Китайската Народна Република) със застрахователна полица № 1801180131012297. Номерът на дебитната/кредитната Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка.

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни (с максимален срок на отделно пътуване 90 дни), ако вашата карта е била издадена или подновена през периода от 01.12.2019 до 30.11.2020г. и/или от датата на заплащане на застрахователна премия за нея и подписване на сертификата” .

Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.

По отношение на злополука или заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

Всички посочени по-долу суми са в EUR

Cover	Classic	Gold	Platinum	World Signia	World Elite	Visa Infinite
<b>Раздел I Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България и Китайската Народна Република /</b> <b>Territorial validity: Worldwide, excl. Bulgaria and People`s Republic of China</b>						
1	Смърт от злополука / Accidental Death	10,000	20,000	30,000	30,000	30,000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука /Permanent total disability due to accident	10,000	20,000	30,000	30,000	30,000
3	Дневни пари за болничен престой по 10 EUR на ден с максимум до 20 дни/ Daily benefits for hospital 10 EUR per day stay with max of 20 days	200	200	200	200	200
4	Спешни медицински разходи / Emergency medical expenses	20,000	35,000	55,000	60,000	60,000
5	Медицинско транспортиране / Emergency Medical transportation	20,000	35,000	55,000	60,000	60,000
6	Спешно зъблечение / Emergency Dental Treatment	200	350	500	500	500
7	Репатриране на тленни останки / Repatriation of Bodily remains	2,500	3,500	5,000	5,000	5,000
8	Възстановяване на разходи за ковчег / Reimbursement of coffin expenses	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000
9	Спешно пътуване на член на семейство / Emergency	500	800	1,000	1,000	1,000

	Travel of family member						
10	Спешно пътуване на дете / Emergency Travel of a Child	500	800	1,000	1,000	1,000	1,000
11	Плащане на гаранция, следствие на автомобилна катастрофа / Bail Bond due to car accident	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000	3,000
12	Юридически съдействие, следствие на автомобилна катастрофа / Legal expenses due to car accident	1,500	2,000	3,000	3,000	3,000	3,000
13	Забавяне на полет(след втория час) / Flight delay after the 2nd hour	150	200	250	250	250	250
	Лимит на час / Limit per hour	75	75	75	75	75	75
14	Отменяне на полет / Flight cancellation	300	400	500	500	500	500
15	Загуба на багаж / Baggage loss	200	800	1,000	1,000	1,000	1,000
	Лимит на вещь / Limit per item	100	160	200	200	200	200
16	Забавяне на багаж (след четвъртия час) / Baggage delay after the 4th hour	200	250	1,000	1,000	1,000	1,000
	Лимит на час / Limit per hour	50	70	100	100	100	100
17	Лична отговорност / Personal Liability	3,000	5,000	10,000	10,000	10,000	10,000
18	Настояване в хотел по спешност / Emergency Hotel Accomodation	500	800	1,000	1,000	1,000	1,000
19	Прекъсване на пътуването/ Trip interruption	200	300	400	400	400	400
<b>Раздел II Покрития валидни само за територията на Република България / Covers valid for the territory of Bulgaria only</b>							
1	Смърт от злополука/Accidental Death	2,000	3,000	4,000	4,000	4,000	4,000
2	Пълна трайна загуба на трудоспособност от злополука /Permanent total disability due to accident	2,000	3,000	4,000	4,000	4,000	4,000
<b>Раздел III Територия на валидност: Територия на валидност: цял свят с изключение на териториалните граници на Република България и Китайската Народна Република / Territorial validity: Worldwide, excl. Bulgaria and People`s Republic of China</b>							
1	Банкова карта / Bank Card	150	150	150	150	150	150
2	Изгубени / откраднати лични документи /Replacement of lost or stolen Documents	125	125	175	175	175	175

Този сертификат е неразделна част от застрахователна полица 1801180131012297 за „Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на кредитни карти“ .

В случай на застрахователно/асистанс събитие, за да получите помощ и покритие по застраховката, е задължително в срок от 48 часа от настъпване на събитието да се свържете с Асистанс компанията: /In case of insurance/assistance event, within 48 hours you should contact and inform the Assistance company:

**Асистанс компания/Assistance company:**

**EUROP ASSISTANCE HUNGARY, kft., BUDAPEST, HUNGARY**

**Tel: +359 2 9267 222**

Tel: +359 2 4964 412

e-mail: operationbg@europ-assistance.hu

**За информация и контакт със Застрахователя**

**ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД, СОФИЯ, БЪЛГАРИЯ**

**Tel.: +359 2 9267 222**

Fax: +359 2 9267 402

e-mail: travel.claims.bg@generali.com

## ПОКРИТИЯ

### СПЕШНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА/ ЗАБОЛЯВАНЕ

Застрахователното покритие по тази клауза е за необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, при условие, че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването. Застрахователят ще заплати на болничното заведение или ще възстанови на Застрахования необходимите обичайни и разумни медицински разходи, направени от него в рамките на 12 месеца от датата на застрахователното събитие във връзка с настъпило телесно увреждане от злополука или заболяване, до размера на застрахователната сума.

Медицинските разходи включват и се ограничават до следните услуги: Разходи за несамостоятелна болнична стая и храна, използване на операционна зала, зала за спешна медицинска помощ и амбулаторен медицински център; Хонорари на лекарите;

Медицински разходи в или извън болница, включително лабораторни тестове, превоз с линейка (до или от болницата), предписани лекарства, терапевтика, анестезия (включително и прилагане на анестетици), преливания, изкуствени крайници или очи (с изключение на поправката и заменянето на такива), рентген, протези; Заплащане за правоспособна медицинска сестра.

#### Специални изключения:

- Ако като резултат от злополуката застрахованият получи херния.
- При слънчев и топлинен удар.
- За медицински разноски, направени на територията на Република България или в страната на постоянно местоживее за чуждестранните граждани.
- При вродени отклонения и последици, произлизащи от тях.
- При бременност, раждане, помятане или аборт както и всякакви болести на женските органи.
- За козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука покрита по застраховката.
- За лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве
- За лечение на Всякакви душевни и нервни отклонения, зависимост от лекарства, лечение на наркомания или алкохолизъм.
- При телесни увреждания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие.
- При заболявания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие.
- При всякакви болести, които са следствие на вируса СПИН;
- За престои в центрове за полагане на дълготрайни грижи (домове за възрастни, токсикологични центрове и др.;
- За всякакви инфекции, възникнали при болничен престой;
- За лечение на онкологични заболявания;
- За трансплантации;
- За всякакви медицински разноски, направени ако застрахованото пътуване е било предприето, въпреки съвета да не бъде извършено от квалифицирано оправомощено практикуващо медицинско лице.
- За всякакви медицински разноски, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет.
- За каквато и да е стоматологична помощ.
- За всяка щета, причинена, предизвикана или дължаща се на хронично заболяване, включително и обострянето му;
- За репатриране, направено без предварително съгласуване със застрахователя;

### РАЗХОДИ ЗА СПЕШНО ЗЪБОЛЕЧЕНИЕ

Застрахователят покрива разходите на застрахования за спешна стоматологична помощ за отстраняване на остра болка, вследствие на телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина или остър възпалителен процес в устната кухина, настъпил вследствие на злополука или заболяване при пътуване в чужбина, който възпалителен процес е довел до пулпит, периодонтит и абцес.

#### Специални изключения

- Постоянни коронки или изкуствени зъби.
- Други стоматологични услуги, извън изрично посочените.

### СМЪРТ И ЗАГУБЕНА ИЛИ ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ

Застрахователят изплаща обезщетение по тази клауза за смърт или загубена или трайно намалена работоспособност, вследствие злополука на застрахования при пътуване в чужбина и на територията на Р.България, като злополуката следва да е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие. Смъртта, загубата или намаляването на работоспособността следва да са настъпили до 12 месеца след датата на злополуката.

### ЗАБАВЯНЕ / ЗАГУБА НА РЕГИСТРИРАН БАГАЖ

Възстановяват се непредвидени разходи на Застрахования за закупуване на вещи от първа необходимост – облекло и тоалетни принадлежности, направени във връзка със закъснение от шест и повече часа на регистрирания багаж на застрахования след пристигането му в крайната точка на редовния полет или когато багажа или личните вещи на Застрахованото лице при пътуване в чужбина, бъдат загубени/откраднати или погрешно отправени в друга посока.

Непредвидените разходи следва да са направени чрез застрахованата банкова карта до 48 часа след пристигането на застрахования в крайната точка на пътуването му или до получаването на регистрирания багаж (което от двете обстоятелства е настъпило по-рано).

#### Специални изключения

- Загуба или забава, причинена от закъснение, задържане или конфискация от митнически или други официални служби.
- Загуба, която не е обявена на полицията или превозвача до 24 часа от откриването на същата.
- Загуба пряко или непряко предизвикана от карантина, контрабанда или друго нелегално транспортиране
- Загуба на имущество, застраховано по друга застрахователна полица или възстановимо по друг начин от лицензиран превозвач или хотел
- Загуба на багажа на застрахованото лице, изпратен предварително, или на сувенири и други вещи, изпратени по пощата като товар.
- Загуба на багаж или лични ценности на застрахованото лице, оставени в превозно средство или на публично място без надзор от страна на застрахования или поради проявена непредпазливост относно това имущество.
- Загуба на касетки, карти, кредитни карти, дискове, камери, видео камери, фотоапарати, компютри и други
- Загуба на багаж, при превозването му с чартърни полети, ако такива не са регистрирани в международната система за данни.
- Направени покупки след изминаването на повече от 48 часа след пристигането в крайната точка на местоназначение, упомената на самолетния билет на авиолинията.

- Каквото и да е забавяне на багажа при пътуването в посока към страната на местоживее / начало на пътуването.
- Направени разходи или покупки на вещи, които не са заплатени чрез банковата карта на застрахования;
- връщане на забавения или загубен при полета (полетите) регистриран багаж на застрахования на домашния му адрес;
- Непредставяне на протокол за липсващ регистриран багаж;

### ОТМЕНЯНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови заплатените авансови разходи за пътуване и нощувки максимум сумата, определена в полицата, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, при отменяне на пътуването в периода между датата на заплащане на пътуването и/или нощувките и началната дата на застрахованото пътуване, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице.
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или мястото, където работи Застрахованото лице са останали необитаеми, настъпили в период от 10 дни или по-малко преди започването на пътуването или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата му.

### ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Застрахователят ще възстанови неизползваните разходи за пътуване и нощувки максимум договорената сума, които не могат да бъдат възстановени от друг източник, вследствие на прекъсване на пътуването, поради:

- Неочаквана смърт, тежко нараняване или тежко заболяване на Застрахованото лице или на член на семейството на Застрахованото лице или
- Кражба чрез взлом или пожар, в резултат на които жилището или местоработата на Застрахованото лице са останали необитаеми в период от 10 дни или по-малко преди започването на застрахованото пътуване или ако Застрахованото лице е задължено от полицията да присъства като свидетел след взлом или опит за взлом в жилището или местоработата на Застрахованото лице.

### СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ЧЛЕН НА СЕМЕЙСТВО - Организиране на посещение на застрахования от негов близък

В случай, че застрахованият е хоспитализиран в резултат на заболяване или телесно увреждане от злополука при пътуване в чужбина за повече от 7 последователни дни, застрахователят покрива пътните разходи на едно лице – съпруг/а или роднина на застрахования, или друго лице от Р. България, посочено от застрахования, до размера на двупосочен билет за самолет-икономична класа, влак-първа класа или автобус.

### СПЕШНО ПЪТУВАНЕ НА ДЕТЕ - Репатриране на ненавършили пълнолетие (18 годишна възраст) лица, които не са встъпили в брак

В случай на транспортиране или репатриране на застрахования, застрахователят покрива разходите за репатриране до Р.България на непълнолетните лица (които не са встъпили в брак), придружавали застрахования по време на настъпване на застрахователното събитие, при условие, че редовните билети, които лицата притежават, не могат да бъдат използвани за тази цел. Лицата следва да са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват, без да са в нарушение на лекарско предписание.

### ЗАБАВЯНЕ НА ПОЛЕТ /ОТМЯНА НА ПОЛЕТ

Ако заминаването на застрахования с потвърден редовен полет от определено летище бъде забавено с четири или повече часа, или полетът бъде отменен, или поради липса на места Застрахованият не може да се качи в самолета, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не може да бъде осигурен алтернативен превоз, Застрахователят изплаща обезщетение на Застрахования за направените от него до фактическото му заминаване непредвидени разходи до размера на сумите, посочени в полицата.

При забавянето на полет от Република България, довело до изпускане на свързващ полет Застрахователят ще възстанови извършените в чужбина непредвидени разходи, които не се покриват от превозвача.

За непредвидени разходи се считат сметки в ресторант, напитки и/или разходи за хотел, направени от застрахования чрез притежаваната банкова карта за разплащане.

#### Специални изключения

При забавяне на чартърни полети, освен ако тези полети са регистрирани в международната система данни;

- Ако Застрахованото лице не е успяло да се регистрира за полета (чек ин) според предоставения график за полет, освен ако това се дължи на стачка
- Ако закъснението се дължи на стачка или локаут, обявени преди началото на пътуването.
- Ако закъснението се дължи на оттегляне на самолета от употреба от страна на властите на гражданската авиация, като съобщение за това е било предоставено преди началото на пътуването.

### НАСТАНЯВАНЕ В ХОТЕЛ ПО СПЕШНОСТ

Ако в срока на застрахователното покритие Застрахованото лице получи телесно нараняване от злополука или заболяване, което пряко и независимо от други причини доведе до настаняването му в болница за повече от 5 (пет) дни, Застрахователят заплаща стойността на настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице до размера на общата застрахователна сума по тази клауза. Стойността на разходите за настаняване в хотел следва да се докаже от Застрахованото лице с разходооправдателен документ.

Покриват се разходите за настаняването в хотел поради спешност на член на семейството на Застрахованото лице, вследствие на хоспитализиране на Застрахованото лице, които са направени извън територията на Р. България.

### АСИСТАНС УСЛУГИ

Ако в срока на застрахователното покритие, Застрахованото лице получи телесно увреждане от злополука или заболяване, асистиращата компания, действаща от името на Застрахователя, ще организира и приложи необходимите покрития, обявени в застрахователната полица, използвайки най-подходящите средства и услуги с оглед физическото състояние на Застрахованото лице, до размерите на договорената застрахователна сума.

Асистанс услугите могат да се изразяват в следното:

#### Медицинско транспортиране:

Ако след хоспитализация или лечение Застрахованото лице не е в състояние да продължи пътуването си, асистиращата компания заедно с местния лекуващ лекар или с личния лекар на Застрахованото лице

ще организира завръщането на Застрахованото лице в страната на постоянно местопребиваване или в страната, чийто гражданин е то.

В случай, че представителите на асистиращата компания и лекуващият лекар преценят от медицинска гледна точка, че Застрахованият е в състояние да бъде транспортиран, но той откаже, Застрахователят няма да бъде отговорен за каквито и да са медицински разходи направени след датата на възможното транспортиране.

#### **Репатриране на тленни останки:**

Ако Застрахованото лице почине в резултат на телесно нараняване от злополука или заболяване, настъпило в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира репатриране на тленните останки на Застрахованото лице до страната, на която то е гражданин.

#### **Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа:**

Ако Застрахованото лице е арестувано или може да бъде арестувано вследствие на автомобилна катастрофа, настъпила в срока на застрахователното покритие, асистиращата компания ще организира всяка необходима правна помощ и ще възстанови сумите платени за такава помощ в резултат на катастрофата до размера на договорената застрахователна сума, като Застрахованото лице или неговите близки незабавно уведомяват асистиращата компания за случилото се.

#### **ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ**

Ако в срока на застрахователното покритие срещу Застрахованото лице е предявен иск или е заведено дело за имуществени вреди и неимуществени вреди, причинени на трети лица през периода на пътуването в чужбина, платено изцяло или частично чрез застрахованата банкова карта, Застрахователят ще заплати на увреденото лице обезщетение до размера на договорения лимит на отговорност, което обезщетение Застрахованото лице е задължено да плати съгласно законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

#### **ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

Независимо от клаузите и покритието, посочени в полицата, застрахователят не изплаща застрахователни обезщетения за щети, респ. застрахователни суми за събития, свързани или в резултат на:

- самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или каквото и да било опит за самонараняване
- употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице;
- обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаутти, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
- Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – дельтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут.
- Управление на мотоциклет или моторен скутер с обем на двигателя над 125 см<sup>3</sup> от застрахованото лице;
- фактическо или предполагаемо изливане, разпръскване, поглъщане, изпускане, освобождаване или излагане на каквито и да е опасни биологични, химически, атомни или радиоактивни материали, йонизираща радиация, газ, материя или замърсяване на околната среда.

Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение за щети за събития и когато:

застрахователното събитие е предизвикано от умишлени действия на застрахования, член на неговото семейство или трето ползващо се от застраховката лице;

- застрахованият, член на неговото семейство или третото ползващо се лице са инсценирали застрахователното събитие;
- застрахованият умишлено е заблудил застрахователя с неверни данни за застрахователното събитие и размера на вредите;
- застрахователното събитие е настъпило до момента на влизане в сила на застраховката, независимо дали е било известно на застрахования.

#### **ЗАГУБА И КРАЖБА НА ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ И БАНКОВИ КАРТИ**

Застрахователят възстановява разходите за:

- преиздаване на лични документи (паспорт, лична карта, свидетелство за управление на МПС), кредитни и/или дебитни карти, в случай че, при пътуване в чужбина те бъдат откраднати или загубени;
- некомпенсирани от банката-издател на кредитна/дебитна карта загуби до договорения лимит, настъпили в резултат на неотризирана/ неразрешена употреба на картата от момента на установяване на нейната загуба или кражба, до момента на регистрация на искането до банката за блокиране на кредитната/ дебитната карта. Застраховката покрива посочените в предходното изречение загуби, само ако са настъпили в рамките на не повече от 72 часа, предхождащи регистрацията в банката на искането за блокиране на картата.

Отговорността на застрахователя по този риск е за първоначалното и еднократно проявление на риска през срока на застраховката.