

Дружество : Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург, ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

Продукт: Застраховка „Пътуване в чужбина iCard Traveler “ за клиенти на iCard

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховка Пътуване в чужбина.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на iCard. Застраховката предоставя покритие за определени рискове, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат по време на пътуване в чужбина. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователния договор.



Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява следните покрития:

✓ Разходи за медицинско лечение и асистенс –

Застрахователят възстановява, до размера на застрахователната сума, посочена в договора, разходите за медицинско лечение, които са доказани с разходооправдателен документ и са направени от Застрахования, който по време на пътуването си в чужбина, е трябвало да бъде подложен на спешно медицинско лечение, следствие на Внезапно заболяване или Злополука, за да бъде възстановено здравословното му състояние до степен, която му позволява да се върне или да бъде транспортиран до дома му или до болнично заведение на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване.

По това покритие Застрахователят възстановява, до размера на застрахователната сума, посочена в договора, и разходите за услуги, свързани с осигуряване на помощ по време на пътуването (асистанс услуги), които се предоставят на Застрахования от Колонад Асистенс. Застрахованата сума за всяко застраховано лице и за всяко събитие възлиза на 100 000 евро.

✓ Асистенс услуги :

- ✓ 24/7 услуга за спешни повиквания в рамките на застрахователното покритие.
- ✓ Транспортиране на Застрахованото лице до Република България или държавата на постоянно пребиваване – до Застрахователната сума;
- ✓ Репатриране на тленни останки на Застрахованото лице - до Застрахователната сума;
- ✓ Удължаване на срока на застраховката при спешни случаи за 3 дни без начисляване на допълнителна премия;
- ✓ Предоставяне на спешна информация - изпращане на спешни съобщения;
- ✓ Транспортиране на лицата придружаващи Застрахованото лице при пътуване в чужбина, в случай на смърт на Застрахованото лице. Застрахователна сума : без лимит.
- ✓ Транспортиране на децата придружаващи Застрахованото лице при пътуване в чужбина и покриване на разходите за техния престой - До 150 евро на ден за максимум 7 дни.
- ✓ Покриване на разходите за престой и транспорт на лице, придружаващо Застрахованото лице при пътуване в чужбина - До 150 евро на ден за максимум 7 дни.
- ✓ Транспорт и престой на лице, повикано при Застрахованото лице или друго лице, посочено от при Застрахованото лице - До 100 евро на ден за максимум 7 дни.
- ✓ Разходи за търсене и спасяване в планина и море - до 10 000 евро
- ✓ Асистенс в случай на необходимо по-ранно завръщане на Застрахованото лице - без лимит.
- ✓ Асистенс в случай на необходимо удължаване на пътуването на Застрахованото лице - До 100 евро на ден за максимум 3 дни
- ✓ Продължаване на планираното пътуване на Застрахованото лице

✓ **Смърт в резултат на злополука** - Ако Застрахован претърпи Злополука, която в срок до 12 месеца след настъпване на събитието независимо от друга причина доведе до смърт, Застрахователят плаща на Бенефициера, посочената в договора застрахователна сума по покритието – 10 000 евро

✓ **Трайна загуба на трудоспособност от Злополука** - Ако Застрахован претърпи Злополука, която доведе до Трайна загуба на трудоспособност, Застрахователят плаща на Застрахования или на Бенефициера процент от застрахователната сума по покритието, в зависимост от степента на загуба на трудоспособност. Плащанията



Какво не покрива застраховката?

Отговорността на Застрахователя не се ангажира, при:

- ✗ събития, настъпили извън Срока на застраховката;
- ✗ психични разстройства или болести, невроза, депресия;
- ✗ телесно нараняване или заболяване, предизвикани от болести предавани по полов път или възникнали от ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или свързани с ХИВ;
- ✗ събития, в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ✗ съзнателно излагане на опасност, самонараняване, самоубийство или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;
- ✗ война или военни действия, стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ✗ участие в извършването на престъпление;
- ✗ професионално упражняване на спортове и/или участие в състезания, включително но не само упражняване на екстремни спортове и въздушни спортове;
- ✗ събитие, настъпило по време на или в резултат на полет, освен в случаите когато Застрахованият е на борда на самолет като редовен пасажер;
- ✗ събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление;
- ✗ събитие, в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;
- ✗ събития, настъпили по време на изпълнението на професионални задължения на Застрахования, с изключение на случаите, когато професионалните задължения са свързани с упражняване на интелектуален труд;
- ✗ в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия;
- ✗ събитие, настъпило в резултат на упражняване на физическа работа в чужбина;
- ✗ претенция за обезщетяване на болка, физически или емоционални страдания на Застрахования;
- ✗ събитие, настъпило когато Застрахованото лице напусне територията на страните, прилежащи към географската зона, отбелязана в този договор.

✗ Изключения по Разходи за медицинско лечение и асистенс:

- ✗ разходи поради здравословни проблеми на Застрахования, за които има медицински указания срещу пътуването на Застрахования;
- ✗ за разходи за лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове, центрове за лечение на пристрастявания, физиотерапия, хелиотерапия, естетически операции, пластични операции и разкрасителни процедури;
- ✗ когато началото на лечението може да бъде отложено до връщането на Застрахования на територията на България или на Държавата на постоянно пребиваване;
- ✗ при събития, които не са в резултат на Внезапно заболяване или Злополука;
- ✗ при събития, настъпили на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования;
- ✗ при профилактични медицински прегледи или ваксинация;
- ✗ за разходи при пътуване в чужбина с цел получаване на лекарски съвет, планирано лечение и последвалите усложнения от него;
- ✗ при събития, настъпили в резултат на неизпълнение препоръките на

за отделните видове Трайна загуба на трудоспособност са посочени в Застрахователния договор – Застрахователна сума 10 000 евро.

✓ **Гражданска отговорност към трети лица** - Застрахователят възстановява сумите, които Застрахованият, по силата на закона, бъде задължен да плати на основание претенции на трети лица, като компенсация за вреди, причинени от Застрахования на трети лица по време на пътуване в чужбина. Застрахователна сума за телесни наранявания – 50 000 евро; Застрахователна сума при имуществени щети – 10 000 евро;

✓ **Загуба, кражба или повреда на багаж** – Ако багажът на Застрахования, бъде загубен, откраднат или повреден, Застрахователят ще плати, до размера на застрахователната сума, за документално доказаните разходи, направени за възстановяване на вещите. Покрит е багаж, който се носи лично от Застрахования или: багажът е предоставен на превозвач за транспортиране срещу съответен документ; багажът е предоставен за съхранение срещу съответен документ; багажът се съхранява в помещение, заето от Застрахования в мястото на настаняването му, което помещение е с механично или електронно заключване; багажът се съхранява в специализирано помещение за съхранение на багаж на железопътна или автобусна гара или летище; багажът се съхранява в заключени МПС или плавателен съд, оставени в охраняема зона и загубата на багажа е потвърдена със съответни документи.

✓ **Забавяне на багаж повече от 4-ри часа** - В случай че багажът на Застрахования, бъде забавен при доставяне на летището в чужбина с повече от 4 часа след пристигането Застрахования, Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, до застрахователна сума, в размер на 250 евро. Стойността на разходите за закупуване на лични вещи вследствие на забавянето на багажа следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

✓ **Забавяне на полета повече от 4-ри часа** - В случай че полетът, с който трябва да пътува Застрахования, бъде забавен с повече от 4 часа от обявеното разписание, Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище. Стойността на подлежащите на възстановяване разходи вследствие на забавянето на полета следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ. Покриват се разходите извършени от Застрахования, в момент в който той се намира на летище извън територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване. Застрахователна сума: до 250 евро.

✓ **Разходи за отмяна на пътуване** - Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи, направени от Застрахования вследствие отмяната на пътуване, само при условие, че тази отмяна е в резултат на: Злополука, телесно увреждане или хоспитализация в резултат на заболяване или злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването; Заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване; Заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Държавата на постоянно пребиваване; Смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му; Увреждане жилището на Застрахования, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования; кражба на лични документи на Застрахованото лице, необходими по време на пътуването (при условие, че кражбата е настъпила в рамките на 14 дни преди датата на заминаване); усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруг/партньора на Застрахования, в резултат на които се налага хоспитализация с продължителност от най-малко седем дни, започваща непосредствено преди датата на заминаване; кражба или пожар на моторно превозно средство, собственост на Застрахования, настъпили в рамките на 14 дни преди датата на

наблюдаващия Лекар;

✓ при събития, настъпили в резултат на Хронично заболяване;
✓ при събития, в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;
✓ при събития в резултат на прекъсване на бременност (аборт);
✓ за разходи за инвитро или лечение на безплодие, както и за закупуване на контрацептиви;
✓ при събития, в резултат на операции или лечение чрез нетрадиционни методи и непризнати лекарски практики;
✓ за разходи за ремонт и/или закупуване на очила, или протези (включително зъбни протези), медицинско оборудване, медицинска апаратура и рехабилитационни съоръжения;

✓ Изключения по Загуба, кражба или повреда на багаж:

✓ за вещь, която е оставена без надзор;
✓ при щети, за които не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача до 24 часа от установяване на събитието
✓ за вещи на стойност до 30 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
✓ в резултат на повреда на вещь поради износване, амортизация или изхабяване вследствие на обичайната употреба
✓ на вещи, които се пренасят с търговска цел;
✓ бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;

✓ Изключения от покритието Забавяне на багаж:

✓ разходи за забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа;
✓ забавяне на багажа на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования

✓ Изключения от покритието Забавяне на полета:

✓ при забавяне на полета на летище на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования
✓ за разходи вследствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание;
✓ при разходи, които произтичат от чартърни полети;
✓ при забавяне, вследствие на стачка или на съществуващо промишлено действие или е обявено преди началото на пътуването;
✓ при забавяне поради извеждане на самолета от употреба от надлежните органи на гражданската авиация;
✓ за разходи, направени от Застрахования, в резултат на несъстоял се по разписание полет и за разходи, вследствие на забавяне на полет по разписание, които разходи подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство.

✓ Изключени от покритието Отмяна на пътуване са:

✓ при медицински указания срещу пътуването на Застрахования, които са направени преди резервацията на самолетния билет;
✓ при отмяна на самолетен билет, вследствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на застраховката, както и при Хронично заболяване;
✓ в случаите, когато събитията вследствие на които е отменен самолетния билет са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;
✓ при отмяна на полета в резултат на инвитро или лечение на безплодие;
✓ при отмяна на пътуването на Застрахования от работодател или промяна на датите на пътуване от Застрахования;
✓ при отмяна на билет за чартърен полет;
✓ при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това.



Има ли ограничения на покритието?

! Продуктът е предназначен само за клиенти на iCard.
! Покритието „Отмяна на пътуване“ е валидно, само ако застраховката е закупена до 5 дни след издаване на самолетните билети.
! Застрахован може да бъде само лице на възраст до 85 години (по времето, в което застраховката е в сила). По отношение на покритието Смърт от злополука, Застрахован може да бъде само лице над 14 години.

заминаване. Застрахователна сума: до 500 евро

✓ **Разходи при кражба на банкомат** - Възстановяват се разходите, които са доказани с разходооправдателен документ и са в резултат на Грабеж при банкомат, при който от Застрахования се отнемат парични средства, изтеглени от Банкомат с Банковата карта на Застрахования, и който Грабеж е извършен в период до 15 (петнадесет) минути, следващ момента на изтеглянето на паричните средства от Банкомата. Застрахованият трябва да представи пред Застрахователя надлежен документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на Грабежа. Застрахователна сума – 200 евро.

! В случай, че застрахователната премия не бъде платена при сключването на застрахователния договор, застрахователно покритие не се предоставя, а за събития настъпили след Датата на влизане в сила, не се дължи и не се плаща застрахователно обезщетение.

! Ако Застрахован се намира извън територията на Държавата на постоянно местопребиваване по време на сключването на застрахователния договор, отговорността на Застрахователя се ангажира, при наличие на плащане на застрахователната премия и не по-рано от изтичането на 2 (два) дни след деня на сключване на застрахователния договор.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователят предоставя покритие по застраховката в зависимост от географската зона на пътуването, избрана от Застрахования и/или Застрахования:
- ✓ Зона Европа: територията на континента Европа (с изключение на Русия), включително съседните острови с континентален произход и неевропейските страни граничещи със Средиземно море (с изключение на Алжир, Израел, Ливан, Либия и Русия, които попадат в Зона Цял свят);
- ✓ Зона Цял свят: цял свят, с изключение на пътувания в, до и през териториите на следните страни: Иран, Сирия, Судан, Северна Корея и област Крим.



Какви са задълженията ми?

Застрахованият е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застрахованият трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).

- **При Разходи за медицинско лечение и асистанс** – преди да предприемете каквито и да било действия, да се свържете по телефона с Асистанс компанията не по-късно от 24 часа от настъпването на събитието, покрито от застраховката, и да спазвате по-нататъшните препоръки на асистиращата компания..
- **При Злополука** – незабавно да потърсите медицинска помощ;
- **При Гражданска отговорност към трети лица** – незабавно се свържете с Асистанс компанията по телефона, преди да предприемете каквито и да било действия.
- Уведомяване на полицията за събития, засягащи застраховани обекти, и получаване на писмен отчет / протокол, описващ изгубените предмети и тяхната стойност.
- Получаване от въздушния превозвач на документи, потвърждаващи закъснение на полет или закъснение при доставка на багаж.
- Застрахованият, преди сключването на застраховка в полза на трети лица, е длъжен да предаде Общите условия на застрахованото лице

Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване чрез iCard сметка.



Кога започва и кога свършва покритието?

- По покритията „Разходи за медицинско лечение и асистанс“ и „Гражданска отговорност към трети лица“ „Забавяне на багаж“, „Забавяне на полета“ и „Грабеж при банкомат“, застрахователното покритие започва с преминаване от Застрахования на границата на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване при отпътуване, но не по-рано от датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия, и приключва с връщането на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.
- По покритието „Злополука“ и „Загуба на багаж, кражба или щети“ застрахователното покритие започва с отпътуване на Застрахования от дома му, намиращ се на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-рано от датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия (за доказване Застрахования представя самолетен билет, резервация за хотел, удостоверяващи отпътуването) и приключва с връщането на Застрахования в дома му, намиращ се на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.
- По покритието „Забавяне на багаж“ застрахователното покритие започва в случай, че доставянето на багажа на Застрахования е забавено с повече от 4 часа, считано от момента, в който Застрахованият пристигне в своята дестинация. Предоставя се покритие само за изходящото пътуване, направено от територията на Република България или от Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования към държавата на дестинацията.
- По покритието „Забавяне на полет“ застрахователното покритие започва в случай, че полетът на Застрахования е забавен с повече от 4 часа, считано от датата и часа, посочени на самолетния билет за полета. Това застрахователно покритие е в сила само в момент, в който Застрахованият се намира извън територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване.
- По покритието „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет



Как мога да прекратя договора?

- Застрахованият може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на адреса на управление на Застрахователя, посочени в договора.
- При предсрочно прекратяване на застраховката, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, застрахователната премия не се възстановява.
- При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплатени и не се дължат обезщетения, Застрахователя ще възстанови съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа, като се приспадат направените административни разходи по застраховката.