

## Условия за издаване и ползване на iCard Visa Metal Card

1. Настоящите Условия представляват част от Договор за iCard дигитален портфейл и Договор за iCard персонална сметка (заедно наричани „Договор/а за iCard“) между Клиента и „Айкарт“ АД, ЕИК 175325806, седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к. 9009, район „Младост“, Бизнес Парк Варна Б1 - дружество за електронни пари, лицензирано и регулирано от БНБ по силата на Решение за лиценз с № 4703-5081/25.07.2011 г., предоставящо платежни услуги в Европейския съюз.

1.1. Настоящите Условия уреждат правилата за допълнителните ексклузивни услуги и възможности за клиентите на iCard Visa Metal, в допълнение към условията, установени с Договора за iCard. В случай на противоречие между двете, настоящите Условия имат предимство. За въпросите, неуредени в настоящите Условия се прилага Договорът за iCard.

1.2. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че картовата организация Visa определя едностранно и периодично съдържанието и вида на част от допълнителните услуги, предоставяни на картодържателите на iCard Visa Metal, като за някои от тях се дължи такса, посочена в Тарифата за iCard Visa Metal Card и/или Условията за ползване на съответната допълнителна услуга.

2. **iCard Visa Metal Card (iCard Visa Metal)** представлява CHIP&PIN базирана платежна карта, с логото на картовата организация Visa и с логото на iCard, издадена от „Айкарт“ АД, за плащания и теглене на ПОС терминал, плащания в Интернет и теглене на пари в брой на ATM терминално устройство, NFC плащания и свързана към iCard дигитален портфейл и iCard персонална сметка (наричани заедно „iCard“) на Клиента.

iCard Visa Metal представлява най-висок клас метална платежна карта, предоставяща на клиентите на iCard допълнителни услуги и възможности.

3. Клиентите на iCard, които притежават iCard Visa Metal могат да се възползват от следните допълнителни ексклузивни услуги и възможности:

- Кешбек от 0,2 % (нула цяло и две на сто) за всички плащания чрез ПОС терминал и за всички онлайн плащания, извършени в страни от Европейската икономическа зона (ЕИЗ)
- Кешбек от 1 % (едно на сто) за всички международни плащания чрез ПОС терминал и за всички международни онлайн плащания, извършени извън страни от Европейската икономическа зона (ЕИЗ)
- Високи трансакционни лимити за плащания с iCard Visa Metal Card и високи лимити за зареждане и изпращане на пари (turnover) чрез iCard сметка за притежатели на iCard Visa Metal Card, които можете да откриете тук: [iCard Visa Metal Карта лимити](#) и [iCard Account Лимити за сметка](#)
- Програма „Консиерж“ (24/7)
- Достъп до Летищни салони с Програма Lounge Key
- Застраховка Помощ при пътуване в чужбина <sup>1</sup> и Злополука
- Достъп до ексклузивни промоционални оферти и отстъпки
- Достъп до Програма за отстъпки iCard Welcome
- 24/7 Премиум обслужване на клиенти
- Експресна доставка на картата
- Неограничен брой безплатни тегления на банкомат в Република България и в страни от ЕИЗ, извършени чрез iCard Visa Metal Card

---

<sup>1</sup> Виж точка 7

- Неограничен брой безплатни SEPA преводи на месец, извършени чрез сметките на Клиента в iCard, свързани с iCard Visa Metal Card

3.1. Информация за достъпните услуги и възможности, предоставяни на Клиентите, картодържатели на iCard Visa Metal и условията за ползването им можете да откриете на <https://icard.com/bg/icard-metal>

3.2. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че „Айкарт“ АД не предоставя следните, посочени по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности: Програма „Консиерж“ (24/7), Достъп до летищни салони с Програма Lounge Key, Застраховка Помощ при пътуване в чужбина и Злополука, Достъп до ексклузивни оферти и отстъпки. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че „Айкарт“ АД не носи отговорност за предоставянето и качеството на посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности.

3.3. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности: Програма „Консиерж“ (24/7), Достъп до летищни салони с Програма Lounge Key, Достъп до ексклузивни оферти и отстъпки се предоставят от картовата организация Visa и/или трети лица - доставчици, както и че картовата организация Visa и/или третите лица – доставчици на изброените услуги, носят пълната отговорност за предоставянето и качеството на посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че предоставената към неговата iCard Visa Metal Card Застраховка Помощ при пътуване в чужбина и Злополука се предоставя от трето лице - Застраховател, избран от „Айкарт“ АД и Застрахователят носи пълната отговорност за предоставянето и качеството на застрахователната услуга.

3.4. Клиентът потвърждава, че разбира и се съгласява, че в случай, че неговата iCard Visa Metal Card бъде блокирана от „Айкарт“ АД по каквато и да е причина, ползването на посочените по-горе допълнителни ексклузивни услуги и възможности се спира незабавно и Клиентът няма право да се възползва от никоя от тях съгласно правилата настоящите Условия, докато не отпадне причината за блокиране.

#### **4. Кешбек (Cashback)**

4.1. Картодържател на iCard Visa Metal има право на кешбек за онлайн плащания и плащания на ПОС терминали, извършени с неговата iCard Visa Metal Card.

4.2. Кешбекът е в размер на 0,2% за всички онлайн плащания и плащания на ПОС терминал, извършени с iCard Visa Metal Card в страни от ЕИЗ и 1% – за онлайн плащания и плащания на ПОС терминал, извършени с iCard Visa Metal Card в страни извън ЕИЗ. Посочените по-горе стойности за изчисляване на размера на Кешбек се прилагат спрямо осчетоводената по сметката стойност на транзакцията (не спрямо сумата на оригиналната транзакция).

4.3. Картодържател на iCard Visa Metal може да получи Кешбек единствено в размер не по-голям от размера на приложимата такса за обслужване, определена на месечна база, включително ако е избрана годишна база за заплащането ѝ.

4.4. Изплащането на Кешбек за извършените от Клиента онлайн плащания и плащания на ПОС терминал с неговата iCard Visa Metal Card се извършва във валутата на сметката, към която е издадена iCard Visa Metal (без да зависи от валутата на извършваните транзакции) на месечна база (общо за всички плащания, за които се дължи Кешбек, съгласно настоящите условия, за съответния период) до 5-то число на месеца, следващ месеца, за който се дължи Кешбекът и по сметката на Клиента в iCard, към която е свързана неговата iCard Visa Metal Card. За определяне на размер на Кешбек финансовата институция ползва датата на клиринг на съответната транзакция.

4.5. Картодържател на iCard Visa Metal Card няма право на Кешбек в случай, че неговата iCard Visa Metal Card и/или неговата iCard сметка е/са блокирани, независимо от причината за това, както и Картодържател на iCard Visa Metal няма право на Кешбек в случай, че не е заплатена в

срок съответната дължима сума за таксата за обслужване и/или друго задължение към „Айкарт“ АД. Последващо плащане на дължима към „Айкарт“ АД сума не възстановява правото на Клиента да получи Кешбек. Сумата, подлежаща на изплащане на Клиента под формата на Кешбек не може и няма да бъде прихващана със задължения на Клиента към „Айкарт“ АД, включително задължението за заплащане на такса за обслужване.

4.6. Клиентът се съгласява и изрично потвърждава, че разбира, че няма право на Кешбек за следните трансакции, извършени с неговата iCard Visa Metal Card: теглене на суми в брой/ зареждане на средства в брой чрез АТМ/ машина за самообслужване и/или на каса и/или на ПОС терминално устройство; заплащане на такси, свързани с платежната услуга; зареждане на дигитални портфейли и/или други платежни инструменти и/или други типове онлайн профили; превод на средства по друга платежна сметка; покупка/прехвърляне на криптовалути и други подобни инструменти; плащания към сайтове за каквато и да е хазартна дейност; плащания към сайтове със съдържание за възрастни; за плащания във връзка със застрахователни продукти, включително за застрахователни премии и други подобни; за плащания към доставчици на хостинг услуги и други услуги на информационното общество; за заплащане на абонаментни такси към трети лица - доставчици; за плащания към заложни къщи; за плащания във връзка с финансови инструменти и/или обезпечения; за top-up плащания към доставчици на услуги; за плащания за стоки и услуги, които подлежат на чарджбек и сторниране/връщане; при превалутиране; за трансакции, приравнени на теглене в брой. Клиентът няма право да получи Кешбек за трансакции, с които се нарушава който и да е закон или регулация, както и за трансакции, за които „Айкарт“ АД извършва проверки, съгласно приложимото законодателство и правилата на Картовите организации. Клиентът няма право да получи Кешбек за трансакции, за които е успешно проведена процедура по оспорване (чарджбек) и са отменени/средствата са възстановени по някаква причина, включително, но не само поради липса на разрешение, измама и други подобни.

## **5. Програма „Консиерж“**

5.1. Visa „Консиерж“/Visa Concierge е ексклузивна услуга, предоставяща възможност за оказване на съдействие на Клиента - картодържател на iCard Visa Metal за организиране и провеждане на различни дейности и събития.

5.2. Клиент на iCard Visa Metal има възможност да ползва Програмата „Консиерж“ и да получи съдействие 24 часа в денонощието, 365 дни в годината.

Услугите, които Програмата „Консиерж“ може да включва са: организиране и съдействие при организиране на лични празници и важни събития; организиране на пътувания, включително проучване, препоръчване, предоставяне на информация и резервация на билети, настаняване, круизи, туристически обиколки, осигуряване на съдействие в случай на изгубен багаж и други; наем на превозни средства, наем на имот и други; организиране посещения на спортни и културни събития, включително проучване, препоръчване и резервация; организиране на конференции, срещи и други бизнес събития; специални услуги – резервация на конферентни зали, ресторанти, преводачески услуги, осигуряване на техническо оборудване, осигуряване на асистент, предаване на спешни съобщения, информация за етикет и протокол, охрана, правни услуги и други; съдействие при извършване на покупка и доставка на широка гама от продукти (включително луксозни стоки и лимитирани бройки).

Клиентът на iCard Visa Metal може да получи достъп до услугите по Програмата „Консиерж“ на телефонен номер +359 (0) 800 19 669 или на имейл адрес: [BulgariaInfinite@visaconcierge.eu](mailto:BulgariaInfinite@visaconcierge.eu) 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. В зависимост от вида на търсената услуга, предоставяна от Програмата „Консиерж“, неин представител може да окаже съдействие незабавно. В случай, че търсената услуга, предоставяна от Програмата „Консиерж“ изисква проучване, представител на Програмата „Консиерж“ се свързва впоследствие с Клиента на телефона или имейла, регистрирани за услугата iCard.

Клиентът се съгласява и потвърждава, че в случай на ползване на Програма „Консиерж“, за всяка предоставена услуга доставчикът на съответната услуга удържа директно от баланса на сметката на Клиента, свързана с iCard Visa Metal, съответните дължими суми, съгласно приложимите условия за ползваната услуга. Заплащането на стойността на услугата и поръчаните стоки/услуги се извършва само в случай, че Visa Infinite Concierge е получил предварителното изрично одобрение от страна на Клиента, съгласно правилата на съответния доставчик за предоставяне на услугата.

5.3. Информация за услугите, предоставяни по Програмата „Консиерж“ и условията за ползването им можете да откриете на <https://www.visa-signature.com/gateway.aspx/visa-concierge>

5.4. „Айкарт“ АД не предоставя и не носи отговорност за предоставянето и качеството на допълнителните услуги по Програмата „Консиерж“. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че допълнителните услуги по Програмата „Консиерж“ се предоставят от доставчик, различен от „Айкарт“ АД, съгласно съответните условията за този доставчик за ползване на Програмата „Консиерж“, посочени по-горе. Информация за доставчика на услугата по Програмата „Консиерж“ можете да откриете на <https://visa-platinum.com/bq/visa-concierge>.

Клиентът се задължава да спазва Условията за ползване на Програмата „Консиерж“ и да отправя своите оплаквания, свързани с предоставянето на услугата по Програмата „Консиерж“ на следния адрес <https://www.visa-platinum.com/bq/legal>

## **6. Lounge key – Програма за достъп до летищни салони**

6.1. Lounge key – Програма за достъп до летищни салони представлява ексклузивна услуга за Клиенти на iCard Visa Metal, която предоставя на Клиента достъп до над 1000 VIP летищни салони по света, предоставящи много и ексклузивни предимства.

6.2. За да използва Lounge key – Програма за достъп до летищни салони Клиентът е длъжен да предостави на входа на летищния салон своята валидна iCard Visa Metal. Клиентът и негов/и придружител/и дължи/ат заплащане на такса за посещение на летищен салон, съгласно Тарифата за iCard Visa Metal Card и условията на съответния доставчик на услугата. Отразяването на трансакциите за използвани услуги Lounge Key се осъществява на място при посещение на съответния летищен салон, като таксата/ите се удържа директно в полза на доставчика на услугата Lounge Key от средствата по iCard сметката на Клиента.

6.3. Възможността за ползване на услугата Lounge Key се преустановява, в случай, че iCard Visa Metal е блокирана или е изтекъл срокът ѝ на валидност. В случай на изтекъл срок на валидност на iCard Visa Metal, за да бъде подновено членството на Клиента в програмата, Клиентът е длъжен да регистрира на уебсайта на Lounge Key новата си карта iCard Visa Metal като посочи новия срок на валидност на картата.

6.4. Информация за услугите, предоставяни по Lounge key – Програма за достъп до летищни салони и условията за ползването им можете да откриете на <https://www.loungekey.com/icardvisainfinite>

6.5. Клиентът се съгласява и потвърждава, че разбира, че „Айкарт“ АД не предоставя и не носи отговорност за предоставянето и качеството на допълнителните услуги Lounge Key. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че допълнителните услуги Lounge Key се предоставят от доставчик, различен от „Айкарт“ АД, съгласно съответните условията за този доставчик за ползване на Lounge Key, посочени по-горе. Информация за доставчика на услугата Lounge Key можете да откриете на <https://www.loungekey.com/> Клиентът се задължава да спазва Условията за ползване на програмата за достъп до летищни салони Lounge Key и се задължава да отправя своите оплаквания, свързани с предоставянето на услугата Lounge Key на следния адрес: <https://www.loungekey.com/icardvisainfinite>

## **7. Безплатна Застраховка Помощ при пътуване в чужбина и Злополука за притежателите на iCard Visa Metal Card**

7.1. Клиент - картодържател на iCard Visa Metal е застрахован безплатно за следните застрахователни продукти: Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина и Злополука“ (наричана Застраховка/та). Застраховката се предоставя от „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД, ЕИК 030269049, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Оборище, бул. „Княз Дондуков“ №68 (Застраховател). „Айкарт“ АД има право по своя преценка да заменя Застрахователя, без да има нужда от съгласие за това от Клиента. Клиентът приема и се съгласява, че се явява *застраховано лице* по силата на договор между „Айкарт“ АД и Застрахователя, като застрахователната услуга се предоставя от Застрахователя, съгласно условията за съответната Застраховка. „Айкарт“ АД не предоставя застрахователна услуга, не осъществява застрахователно посредничество, не дава съвет за сключване на застраховка между Клиента и Застрахователя и не носи отговорност за условията и начина на изпълнение на застрахователните услуги.

7.2. Клиентът не дължи заплащане на застрахователна премия или други разноски във връзка с придобиването качеството на застраховано лице по Застраховката. В своя iCard Клиентът има достъп до информация за Застраховката, покритите рискове, застрахователни лимити, застрахователни сертификати и др. Клиентът се задължава да спазва Общите и специални условия на Застрахователя за предоставяне и ползване на Застраховката и се задължава да насочва всяко свое запитване, оплакване или претенция във връзка с предоставяне на Застраховката към Застрахователя на следния адрес: <https://www.generali.bg/kontakti/>. Клиентът разбира, приема и се съгласява, че документите, свързани с предоставената към iCard Visa Metal Card застраховка се предоставят на български език и на английски език, в т.ч. Общи условия/Договор/и, Сертификат/и, Основен информационен документ за застраховка и др., както и че всяка комуникация между Клиента и Застрахователя във връзка с всякакви въпроси, възникнали по повод предоставянето и ползването на застраховката, в т.ч. комуникация, помощ (асистанс), завеждане и ликвидация на щети, жалби и др. ще се водят на български език или на английски език.

7.3. Пълна информация за Застраховката и условията за ползването, както и за Застрахователя можете да откриете на <https://online.generali.bg/obshti-usloviya/>

## **8. Достъп до ексклузивни промоционални оферти и отстъпки. Достъп до програма за отстъпки iCard Welcome**

8.1. Клиентът потвърждава, че приема и се съгласява, че картовата организация Visa определя едностранно и периодично съдържанието и вида на допълнителните услуги, предоставяни на картодържателите на iCard Visa Metal - Достъп по ексклузивни промоционални оферти и отстъпки. Клиентът приема и се съгласява, че „Айкарт“ АД не предоставя и не носи отговорност за предоставянето на отстъпки и преференции, както и че „Айкарт“ АД не носи отговорност за качеството на ползваните от Клиента услуги и стоки.

Пълна информация за услугите на Visa Достъп до ексклузивни промоционални оферти и отстъпки и условията за ползването им можете да откриете на: [https://www.visabg.com/bg\\_bg/visa-offers-and-perks/](https://www.visabg.com/bg_bg/visa-offers-and-perks/);

8.2. Клиентът се задължава да спазва Условията на картовата организация Visa за ползване на услугите Достъп до ексклузивни промоционални оферти и отстъпки.

8.3. Клиентът може да използва възможностите, предоставяни от „Айкарт“ АД чрез програмата за отстъпки iCard Welcome, съгласно условията, предвидени в неговия Договор за iCard.

## **9. Тегления от банкомат. SEPA преводи**

9.1. Клиентът-картодържател на iCard Visa Metal има право на неограничен брой безплатни тегления на пари в брой чрез банкомат в Република България и в страни от ЕИЗ, извършени единствено чрез неговата iCard Visa Metal Card. В случай, че за извършване на теглене на пари в

брой чрез банкомат Клиентът използва карта, свързана с неговите сметки в iCard, но различна от iCard Visa Metal, Клиентът дължи съответната такса за извършване на теглене на пари в брой чрез банкомат.

9.2. Всеки месец Клиентът-картодържател на iCard Visa Metal има право на неограничен брой SEPA преводи, извършени чрез сметките на Клиента в iCard, свързани с неговата iCard Visa Metal.

## **10. Допустимост за услугата**

10.1. Клиент на iCard може да заяви, получи и ползва iCard Visa Metal само в случай, че е установена самоличността на Клиента, проверена е самоличността му, съгласно правилата на Договора за iCard между „Айкарт“ АД и Клиента и приложимото законодателство и сметката му iCard не е блокирана по каквато и да причина. В случай, че Клиентът желае да получи и ползва iCard Visa Metal, но не е преминал установената процедура по идентификация и верификация, Клиентът е длъжен да следва и да премине успешно стъпките за идентификация и верификация в iCard, съгласно Договор за iCard.

10.2. С натискане на бутона „ПОРЪЧАЙ“ в iCard, Клиентът потвърждава и се съгласява, че отправя до „Айкарт“ АД заявка за издаване и ползване на iCard Visa Metal, свързана към неговия iCard. Клиентът изрично се съгласява и потвърждава, че с натискане на бутон „ПОРЪЧАЙ“, същият изразява изричното си съгласие изпълнението на настоящия договор за допълнителна услуга iCard Visa Metal Card да започне преди изтичане на срока за отказ по чл. 12, ал. 1 от ЗПФУР. С отправянето на заявка за iCard Visa Metal и отбелязване на полето „ПРОЧЕТОХ И СЪМ СЪГЛАСЕН С“ Клиентът се съгласява с Условието за издаване и ползване на iCard Visa Metal, Тарифата и Лимитите за iCard Visa Metal Card и iCard Visa Metal Plan.

10.3. Клиентът се съгласява и изрично потвърждава, че в случай, че Клиентът притежава и ползва друг абонаментен план за издадена от „Айкарт“ АД платежна карта, Клиентът дължи заплащането на таксата за този абонаментен план независимо и отделно от абонаментния план за iCard Visa Metal Card, без значение дали различните абонаментни планове са свързани към една и съща сметка на Клиента в неговия iCard.

10.4. Клиентът има право да заяви и получи 1 (една) допълнителна платежна карта iCard Visa Metal към основната такава. Клиентът дължи отделна такса за издадената допълнителна платежна карта iCard Visa Metal, съгласно правилата за Такси, описани в настоящите Условия.

10.5. Клиентът има право на не повече от 5 (пет) физически карти (основни и допълнителни), свързани към неговия iCard, независимо от типа на картите.

## **11. Такси**

11.1. За всяка отделна платежна карта iCard Visa Metal Клиентът дължи заплащане на абонаментна годишна такса за обслужване. Едногодишният срок на абонаментната такса за iCard Visa Metal се подновява автоматично през последния месец на текущия едногодишен период.

11.2. При извършване на първоначална поръчка на iCard Visa Metal Клиентът може да избере да заплаща таксата за обслужване на месечна или на годишна база. В случай, че Клиентът избере заплащане на таксата за обслужване на месечна база, таксата се начислява и Клиентът е длъжен да я заплати през съответния месец на датата, на която е направено първото плащане, а ако такава не съществува – на последната дата от съответния месец. В случай, че Клиентът избере заплащане на такса за обслужване на годишна база, таксата се начислява и Клиентът е длъжен да я заплати на съответните дата и месец, в които е била заплатена за пръв път, а ако такава дата не съществува – на последната дата от съответния месец.

11.3. За да поръча платежна карта iCard Visa Metal, Клиентът дължи заплащане на таксата за обслужване в пълен размер, съобразно избраната база за начисляването ѝ (за съответния месец/година).

11.4. Клиентът може да промени базата за заплащане на таксата за обслужване единствено преди момента на подновяване на едногодишния срок за абонамента за iCard Visa Metal. Клиентът няма право да променя базата за заплащане на таксата за обслужване през останалото време.

11.5. Таксата за обслужване се дължи и Клиентът я заплаща през цялото време до изтичане срока на валидност на картата. Срокът на валидност на платежна карта iCard Visa Metal е 4 (четири) години. В случай на изтичане на валидността на iCard Visa Metal, абонаментът за iCard Visa Metal се подновява след изрично потвърждение от страна на Клиента. „Айкарт“ АД уведомява Клиента за: предстоящо подновяване на срока на валидност на iCard Visa Metal, адрес на доставка, приложима такса и база за начисляване на таксата, в срок не по-късно от 1 (един) месец преди изтичане срока на валидност на iCard Visa Metal. В случай, че Клиентът желае да се откаже от своята iCard Visa Metal и не желае тя да бъде преиздавана, Клиентът е длъжен да изпрати на „Айкарт“ АД своето изявление за отказ от подновяване на неговата iCard Visa Metal не по-късно от 15 дни, считано от получаването на уведомлението по предходното изречение.

11.6. Всички условия за размера на приложимите такси, включително такса за обслужване, услуги и лимити се съдържат в Тарифа за iCard Visa Metal Card и Лимити за iCard Visa Metal Card. Тарифата и Лимитите за iCard Visa Metal Card представляват неразделна част от настоящите Условия и се прилагат за всички клиенти на iCard, които ползват iCard Visa Metal Card.

11.7. „Айкарт“ АД има право автоматично да удържа сумата на дължимата абонаментна такса за обслужване (на месечна или годишна база) от баланса на iCard сметката, към която е издадена iCard Visa Metal. В случай, че Клиентът не разполага с достатъчно наличност на средства по iCard сметката, към която е издадена iCard Visa Metal, „Айкарт“ АД има право автоматично да удържи сумата на дължимата такса за обслужване (на месечна или годишна база) от баланса на която и да е друга сметка на Клиента в iCard (с изключение на сметките, свързани към GiftCard) и/или на свързани към iCard платежни карти на Клиента, включително в друга валута, което се отразява в движението по сметката на Клиента в iCard. При събиране на таксата за обслужване от баланса на сметка/и във валута/и, различни от валутата на дължимата такса, ще се приложи курс за обмяна към валутата на дължимата такса и по курс, приложим към деня и часа на събирането.

11.8. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване на уговорения падеж, сумата на дължимата такса за обслужване се визуализира в iCard на Клиента като задължение към „Айкарт“ АД. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване в срок от 5 дни от падежа, „Айкарт“ АД има право да блокира iCard Visa Metal докато дължимата такса/и бъде/ат заплатена/и. Блокирането на притежаваната от Клиента iCard Visa Metal не води до ограничаване ползването на останалите сметки на клиента в iCard, но води до невъзможност да се ползват допълнителните ексклузивни услуги към iCard Visa Metal. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване, Клиентът изрично и неотменимо се съгласява и приема, че „Айкарт“ АД има право да удържи автоматично дължимите от Клиента суми за такса/и за обслужване от баланса на iCard сметката на Клиента, а в случай, че по същата няма достатъчна наличност „Айкарт“ АД има право да удържи автоматично дължимите от Клиента суми за такса/и за обслужване от баланса на която и да е от свързаните в iCard платежни карти на Клиента. В случай, че Клиентът не заплати дължимата такса за обслужване в срок от 30 дни от падежа (включително дължимата сума не бъде автоматично удържана от „Айкарт“ АД), Клиентът изрично и неотменимо се съгласява и приема, че „Айкарт“ АД има право да прекрати окончателно предоставянето и обслужването на iCard Visa Metal и услугите, свързани с нея. „Айкарт“ АД има право да предприеме всички допустими от закона средства, за да събере вземанията си от Клиента, включително вземанията си за разноски за събиране на задълженията на Клиента. В случай, че бъде прекратено предоставянето и обслужването на iCard Visa Metal, считано от датата на прекратяването се прекратява и покритието за Клиента, предоставено по силата на предоставените Застраховка Помощ при пътуване и Злополука.

11.9. В случай, че Клиентът заплати дължимата такса за обслужване в рамките на посочения по-горе 30-дневен срок, след получаване на дължимата сума „Айкарт“ АД ще отблокира iCard Visa Metal и Клиентът ще може да използва своята iCard Visa Metal и услугите, предоставяни с нея. Страните изрично се съгласяват и потвърждават, че за периода, в който iCard Visa Metal е била блокирана поради каквато и да е причина, включително неплащане на съответната абонаментна такса за обслужване, Клиентът няма право да използва iCard Visa Metal, включително няма право да се възползва от допълнителните услуги, предоставяни на картодържател на iCard Visa Metal Card.

## **12. Лимити**

12.1. Клиентите на iCard, които използват iCard Visa Metal Card и iCard Visa Metal Plan разполагат с по-високи дневни и месечни лимити за трансакции, в сравнение с предлаганите стандартни условия за iCard. В случай, че Клиентът се откаже от ползване на iCard Visa Metal Card и iCard Visa Metal Plan или ползването ѝ бъде прекратено/ блокирано от „Айкарт“ АД, то спрямо Клиента ще се прилагат стандартните дневни и месечни лимити за трансакции, приложими за iCard, съгласно действащата Тарифа.

## **13. Право на отказ**

13.1. Клиентът има право да се откаже от iCard Visa Metal в срок от 14 дни от активиране на iCard Visa Metal без да дължи неустойка или обезщетение за това, като заплати на „Айкарт“ АД в 7-дневен срок, считано от отправяне на изявлението за отказ, предоставените финансови услуги, разходите за персонализираната платежна карта, доставката ѝ и/или други, съгласно Тарифата за iCard Visa Metal. В случай, че Клиентът е заплатил годишна такса за обслужване и упражни правото си на отказ по предходното изречение, „Айкарт“ АД има право да извърши прихващане за вземането си от Клиента за предоставените финансови услуги, разходите за персонализираната платежна карта, доставката ѝ и/или други, съгласно Тарифата за iCard Visa Metal.

13.2. В случай, че Клиентът е избрал месечна база за начисляване на такса за обслужване, Клиентът има право да се откаже от iCard Visa Metal по всяко време и след изтичане на 14-дневния срок по предходното изречение, след като заплати Такса за прекратяване в размера, посочен в Тарифа за iCard Metal Card.

13.3. В случай, че Клиентът е избрал годишна база за заплащане на такса за обслужването, Клиентът има право да се откаже от iCard Visa Metal по всяко време и след изтичане на 14-дневния срок по предходното изречение, като Клиентът изрично се съгласява и приема, че „Айкарт“ АД не дължи възстановяване на заплатената годишна такса/част от нея.

13.4. В случай, че Клиентът иска да упражни правото си на отказ, Клиентът е длъжен да отправи своето изявление на посочените по-долу контакти на „Айкарт“ АД.

## **14. Уведомления**

14.1. „Айкарт“ АД изпраща уведомления до Клиента във връзка с ползването на iCard Visa Metal Card, включително изпраща уведомления за отправяне на поръчка за iCard Visa Metal, за промяна на статуса на поръчката, за изпращане и доставяне на iCard Visa Metal, за успешно активиране на iCard Visa Metal, за приближаване на падежа за заплащане на таксата за обслужване, за успешно заплащане на таксата за обслужване, за просрочие на задължението за заплащане на такса за обслужване, за прекратяване обслужването на iCard Visa Metal.

14.2. Контакти за комуникация:

14.2.1. За „Айкарт“ АД: седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к. 9009, р-н „Младост“, Бизнес Парк Варна Б1; чрез мобилното приложение iCard или на [www.icard.com](http://www.icard.com)

14.2.2. За Клиента: неговият email адрес и/или телефонен номер, регистрирани за iCard и профилът на Клиента за iCard;



14.2.3. За доставчиците на допълнителните ексклузивни услуги: <https://www.visabg.com/>  
<https://www.generalibg.com/>

**15.** Клиентът има право да получи по всяко време актуална редакция на настоящите Условия, Тарифата и Лимитите към тях чрез отпечатването им от уеб сайт [www.icard.com](http://www.icard.com)., както и на хартиен носител в офис на „Айкарт“ АД.

**16.** Настоящите Условия са в сила от 15.11.2020 г.