

Условия по договор за застраховка „iCard Guard“

Застраховател: Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, със седалище и адрес на управление: град София, Столична община – район “Лозенец”, бул. “Черни връх” №51Б, бизнес център “ФеърПлей Интернешънъл”, ет.2, ЕИК: 204603407. телефон: +359 2 930 93 30, e-mail: info@colonnade.bg.

Клон на „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. Жан Пире 1, L-2350, Люксембург, Великото херцогство Люксембург

Застраховач: _____, ЕГН: _____, адрес и телефонен номер: _____, e-mail: _____.

Застрахован: _____, ЕГН: _____.

Застрахованият и Застраховачият могат да бъдат само едно и също лице. Застрахован е само лице на възраст до 85 години (по времето, в което застраховката е в сила).

Тази застраховка осигурява застрахователно покритие за лицето, посочени в нея като Застрахован.

- 1.1. **Дата на влизане в сила:** от 00:00 часа на __.__.2019 год.; крайна дата: __.__.2020 год.
- 1.2. **Дата на издаване:** __.__.2019 год.
- 1.3. **Ниво на покритие/Застрахователен план:** Сребърен план/Златен план/Платинен план
Посоченият Застрахователен план е избран от Застраховачия и е подробно описан в т. 1.7. по-долу.
- 1.3. **Застрахователен период:** 365 дни.
- 1.4. **Териториална валидност на покритието:** Цял свят.
- 1.5. **Застрахователната премия е _____ лева, а общо дължимата годишна сума по застрахователния договор е _____ лева, включваща 2% данък по Закона за данък върху застрахователните премии (ЗДЗП) – _____ лева.**

Общо дължимата сума се плаща еднократно, при сключване на застраховката, с платежната (дебитна или кредитна) карта на Застраховачия. В случай, че застрахователната премия не бъде платена при сключването на застрахователния договор, застрахователно покритие не се предоставя, а за събития настъпили след Датата на влизане в сила, не се дължи и не се плаща застрахователно обезщетение.

1.6. **Застрахователен брокер:** „Айкарт Иншурънс Брокер“ АД; ЕИК: 200649930; седалище и адрес на управление: 1407 София, България, бул. „Джеймс Баучер“ №76А

1.7. Покрития и застрахователни суми

Настоящата застраховка предоставя покритие съгласно посоченият в т.1.3. Застрахователен план, избран от Застраховачия при сключването на застрахователния договор.

Покрития	Застрахователна сума (за едно събитие и в агрегат за срока на застраховката)		
	Сребърен план	Златен план	Платинен план
Загуба или кражба на лични документи, портмоне и чанта Лимит за едно събитие/Limit per event Агрегатен лимит за срока на застраховката/Aggregate limit	200 400	300 600	400 800
Защита на покупката през Интернет за 90 дни – за покупки, извършени през iCard Digital Wallet сметка Лимит за едно събитие/Limit per event Агрегатен лимит за срока на застраховката/Aggregate limit	200 400	300 600	400 800
Защита на покупката през ПОС терминал за 90 дни – за покупки, извършени през iCard Digital Wallet сметка Лимит за едно събитие/Limit per event	200	300	400

Агрегатен лимит за срока на застраховката/Aggregate limit	400	600	800
Кражба на самоличност			
Лимит за едно събитие/Limit per event	8 000	8 000	8 000
Агрегатен лимит за срока на застраховката/Aggregate limit	16 000	16 000	16 000
Грабеж при Банкомат (в рамките на 24 часа след теглене на средства от Банкомат)			
Лимит за едно събитие/Limit per event	200	300	400
Агрегатен лимит за срока на застраховката/Aggregate limit	400	600	800
Неправомерно използване на Платежна карта			
Лимит за едно събитие/Limit per event	200	300	400
Агрегатен лимит за срока на застраховката/Aggregate limit	400	600	800
Застрахователна премия:	25,20 лева	31,18 лева	37,16 лева
Данък върху застрахователната премия 2% :	0,50 лева	0,62 лева	0,74 лева
Общо дължима годишна сума по застраховката:	25,70 лева	31,80 лева	37,90 лева

II. Действие на застрахователния договор

2.1. Застрахователният договор се сключва при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл.332, ал.1, т.3 във връзка с ал.4 от Кодекса за застраховането (КЗ), като се сключва чрез страницата в интернет на застрахователния посредник и застрахователната премия се заплаща чрез същата страница, с кредитна или дебитна карта, издадена на името на Застрахователя.

2.2. С оглед начина на сключване на застраховката и изискването на чл.332, ал.4 от КЗ, писмената форма на договора е спазена и без подпис на Застрахователя. Този договор се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, подписан е с квалифициран електронен подпис и се предоставя на Застрахователя по електронен път на заявен от него адрес на електронна поща (email), като Застрахователят не изисква потвърждение за получаването.

2.3. С оглед изискванията на съответните нормативни актове, Застрахователят е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застрахователят трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).

2.4. Застрахователят не дължи никакви допълнителни такси или разходи по застраховката, освен посочения данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Суми по тази застраховка, не подлежат на олихвяване.

2.5. Застрахователят може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на адреса на управление на Застрахователя, посочени в договора.

III. Дефиниции по договора

3.1. Срок на застраховката - Период от време, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.

3.2. Условно самоучастие - Посочена в договора сума като процент или фиксирана сума. Ако платимото обезщетение по претенция е под или е равно на нея, Застрахователят не изплаща обезщетение.

3.3. Безусловно самоучастие - Сума, посочена в договора, която се плаща от Застрахования и се изразява в поемане на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

3.4. Застрахователна премия - Парична сума, посочена в договора, която се определя съгласно избраният Застрахователен план.

3.5. Застрахователна сума - Максималната сума по всяко покритие, съгласно избраният Застрахователен план, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило застрахователно събитие.

3.6. Период на застрахователно покритие - Период от време, в рамките на Срока на застраховката, по време на който Застрахователят носи риска по настоящата застраховка. Периодът на застрахователно покритие съвпада със Застрахователния период.

3.7. Застрахователен период - Периодът, за който се определя застрахователната премия.

3.8. Платежна карта - Електронен платежен инструмент за отдалечен достъп до банкова сметка и/или до определен кредитен лимит, чрез използването на електронни или други технически способности, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на картодържателя.

3.9. Дата на влизане в сила / Начална дата - Датата посочена за начало на застрахователния договор.

3.10. Крайна дата - Датата посочена за край на застрахователния договор.

3.11. Лични данни - Лични данни е всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци, свързани с неговата физическа, физиологична, генетична, психическа, психологическа, икономическа, културна или социална идентичност.

3.12. Грабеж - Отнемане на чужда движима вещ от владението на друго лице, като извършителят има намерение противозаконно да я присвои и за целта употреби сила или заплашване.

3.13. Кражба - Отнемане на чужда движима вещ от владението на друго лице, без неговото съгласие, като извършителят има намерение противозаконно да присвои вещта.

3.14. Кражба чрез взлом - Отнемане на чужда движима вещ от владението на друго лице, без неговото съгласие, като извършителят има намерение противозаконно да присвои вещта и е извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот и/или чрез отваряне, разрушаване или повреда на заключващо устройство.

3.15. Банкомат (АТМ) - Специализирано устройство с компютърно управление и мрежова връзка, предназначено за предоставяне на парични средства в наличност (пари в брой) и извършване на парични трансакции.

3.16. Пари - Обекти с определена форма и съдържание (монети и банкноти), приемани като плащане за стоки и услуги или като разплащане за дълг.

3.17. Бедствие - Явление, неподлежащо на контрол от човека, което води до вреди като примерно но не изчерпателно посочените: наводнение, буря, мълния, пожар, експлозия, свлачище, вулканично изригване и/или земетресение.

3.18. Война - Организирана борба с използване на оръжие и физическа сила, независимо дали е обявена или не, или каквито и да е военни действия, вкл. употреба на военна сила от суверенна държава или държавно образувание за постигане на икономически, териториални, националистически, политически, расови, религиозни или други цели, както и гражданска война, революция, въстание, използване на военна сила или узурпиране на държавна или военна власт.

3.19. Тероризъм - Акт, включващ, но не ограничен до заплахи за използването на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие, от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на, или във връзка с каквато и да било организация/и, или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие, върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.

3.20. Вещ - Движимо имущество (предмет), което е предназначено за лично или служебно потребление, без същото да се ползва с цел препродаване или за извършване на търговска дейност, като цената за Вещта, е платена частично или изцяло с Платежна карта, както и идентификация на съответната Вещ е посочена в договор за покупко-продажба и/или разходооправдателен документ.

За целите на тази застраховка, **следните не се дефинират като Вещи**: животни; растения; пари в наличност; пътнически чекове; билети за пътуване; билети за театър, концерт или други представления; ценни книжа и други финансови инструменти, търгувани на фондова борса; бижута и скъпоценни камъни; хранителни продукти, напитки и други, подлежащи на бързо разваляне стоки; предмети на изкуството и антики; мостри; тютюневи продукти; горива; лекарства, оптични продукти, медицинско оборудване и инструменти; стоки, придобити незаконно; мобилни телефони; механични превозни средства с две или четири колела; лодки и въздухоплавателни апарати, включително части, принадлежности и екипировка, необходима за действието или управлението на същите.

3.21. Цена на замяна - Пазарната цена за закупуване на вещь от същия вид и със сходни характеристики и качество като увредената Вещ.

3.22. Щета - Внезапна и непредвидена, случайна физическа загуба, свързана с разрушаване, пълно или частично повреждане на Вещ.

3.23. Роднина/Член на семейството на Застрахованото лице - Съпруг на Застрахованото лице, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахованото лице, които обикновено живеят в страната на постоянно

пребиваване на Застрахованото лице.

3.24. Под въздействие на алкохол - Състояние, дължащо се на консумация от Застрахования на алкохол, в резултат на което съдържанието на алкохол в кръвта е над 0.5‰ в издишания въздух.

3.25. Електронно оборудване - Мобилни телефони, фотографска апаратура и видеокамери, портативни компютри, таблети, оборудване, използвано за възпроизвеждане и записване на звук и/или картина, конзолни игри (Playstation, Gameboy, Nintendo и други), аксесоари и игри.

3.26. Съдебни разноски - Такси и разумните и необходими разноски (вкл. адвокатски хонорари одобрени от съд), които Застрахования прави при защита в съда, извънсъдебно споразумение или обжалване по Съдебно производство.

3.27. Кредитна сметка - Платежна сметка, използвана за изпълнението на платежни операции от кредитна институция и същата се води на основание договор за предоставяне на кредит (независимо от вида на последния).

3.28. Кражба на самоличност - Неразрешено и/или неправомерно ползване на лични данни на Застраховано лице (включително, но не само име, адрес, единен граждански номер и други) без неговото съгласие, за откриване на платежни сметки, използвани за изпълнението на платежни операции от кредитна институция и същите се водят на основание договор за предоставяне на кредит (независимо от вида на последния).

3.29. Съдебно производство - Гражданско производство, образувано на основание претенция за плащане, следствие на Кражба на самоличност или наказателно производство, по което Застраховано лице е привлечено като обвиняем за действия, извършени от трето лице, осъществило Кражба на самоличност.

3.30. Лични документи - Всички или някои от следните официални документи, издадени на Застрахованото лице: лична карта, паспорт, свидетелство за управление на моторно превозно средство и свидетелство за регистрация на моторно превозно средство.

3.31. Разходи за издаване - Стойността на таксите за издаване на нов Личен документ или Банкова карта.

3.32. Транспортен билет - Билет за автобус, влак или друг вид обществен транспорт.

3.33. Моторно превозно средство - Всяко сухопътно превозно средство с българска регистрация, снабдено със собствен двигател за придвижване, използвано за превозване на хора и/или товари, с изключение на релсовите превозни средства.

3.34. Изгубен или Откраднат - Неумишлено изгубен или откраднат от трето лице (без съдействие от страна на Застрахованото лице) предмет.

3.35. Чанта - Текстилно или кожено изделие, което е собственост или се ползва от Застрахованото лице съгласно неговото предназначение за пренасяне на малки предмети и/или документи.

3.36. Портмоне - Текстилно или кожено изделие, което е собственост или се ползва от Застрахованото лице съгласно неговото предназначение за съхранение и носене на Пари, Банкови карти и/или Лични документи.

IV. Застрахователно покритие

4.1. По тази застраховка Застрахователят предоставя следните покрития подробно описани в **ГЛАВА II** по-долу:

4.1.1. „Загуба или кражба на лични документи, портмоне и чанта”

4.1.2. „Защита на покупката през Интернет за 90 дни – за покупки, извършени през iCard сметка”

4.1.3. „Защита на покупката през ПОС терминал за 90 дни – за покупки, извършени през iCard сметка”

4.1.4. „Кражба на самоличност”

4.1.5. “Грабеж при Банкомат (в рамките на 24 часа след теглене на средства от Банкомат ”

4.1.6. „Неправомерно използване на Платежна карта”.

4.2. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени по-горе в договора, в зависимост от избраното Застрахователно покритие.

4.3. Застрахователната сума по всяко покритие, посочена в договора, е сумата за всеки отделен Застрахован. Всички суми, платени на Застрахования, за Срока на застраховката, във връзка с дадено събитие по всяко покритие, ще намалят застрахователната сума по това покритие.

V. Сключване на застраховката

5.1. Застраховачият е задължен да информира Застрахователя за всякакви обстоятелства, с които е запознат или при положена дължимата грижа са могли да бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже

обезщетение при спазване на чл.363 от Кодекса на застраховането, а при несъзнателно неточно обявяване – да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на чл.364 от Кодекса за застраховането.

5.2. Застраховката не може да бъде сключена в полза на трето лице.

VI. Териориален обхват на застрахователното покритие

6.1. Застрахователят предоставя покритие по застраховката в цял свят.

6.2. Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим.

VII. Период на застрахователно покритие

7.1. Застрахователят предоставя покритие по застраховката, както следва:

7.1.1. Застрахователното покритие започва от Началната датата на застраховката, която не може да бъде по-ранна от 24 часа след датата на издаване на застраховката и приключва на датата, посочена като Крайна дата на застраховката.

VIII. Отказ от застраховката. Прекратяване на застрахователния договор

8.1. Независимо от срока на застраховката, Застрахователят може с 30 днешно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора. Застрахованият може да се откаже от договора и по реда на т.2.5 по-горе.

8.2. Прекратяването на застраховката не погасява задължението на Застрахователя да плати застрахователната премия за периода, през който е осигурено застрахователно покритие.

8.3. В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал застрахователен период, Застрахователят е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.

8.4. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят ще възстанови на Застрахования съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа (посочена по-долу), като приспада направените административни разходи по застраховката.

Краткосрочна тарифа за връщане на премия при застраховка със срок 12 месеца

Месеци от началото на застраховката	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% от Годишната премия за връщане	70	65	60	50	40	35	30	25	20	15	5

IX. Застрахователна премия

9.1. Застрахователната премия е парична сума и се определя по тарифа на Застрахователя съобразно предоставеното по застраховката застрахователно покритие. Застрахователната премия се определя в български лева и е посочена в договора.

9.2. Застрахователната премията се облага с данък в размер на 2 % съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, посочен по-горе и платим ведно със застрахователната премия. Застрахователната премия се плаща еднократно, в деня на сключване на застраховката.

9.3. При неплащане на Застрахователната премия, се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му. При неплащане на дължимата Застрахователна премия в срок, Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

9.4. Застрахователната премия може да бъде намалена или увеличена по преценка на Застрахователя, в случай че Застрахователят/Застрахованият декларира нови рискови обстоятелства, или такива бъдат установени от Застрахователя.

X. Предявяване на претенции. Застрахователно обезщетение

10.1. В случай че Застраховано лице претърпи загуба и/или вреда, които са покрити по застраховката, Застрахованото лице следва да предприеме следните действия:

10.1.1. да позвъни на следните телефони на отдел „Ликвидация на щети“ на Застрахователя, в срок до 72 часа от настъпване или узнаване за събитието, за да уведоми Застрахователя за настъпилото събитие.

Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, Отдел „Ликвидация на щети“

Tel: +359 (2) 930 93 30, в работно време – от понеделник до петък, от 8:00 часа до 17:00 часа

e-mail: claims@colonnade.bg;

10.1.2. Ако Застрахованото лице е претърпяло загуба и/или вреда, в резултат на Кражба, Грабеж, Кражба чрез взлом Кражба на самоличност или неоторизирано теглене на средства от Банкомат, които рискове са покрити по застраховката, следва да уведоми най-близкия компетентен правоохранителен орган (полицейско управление или друг надлежен орган) в срок до 24 часа от настъпване на събитието, или от узнаването за него и да получи надлежен документ, удостоверяващ същото;

10.1.3. да предприеме необходимите действия за ограничаване на вредите от събитието и да следва указанията на Застрахователя;

10.1.4. да извърши специфичните действия, указани в настоящите условия по всяко отделно покритие (Раздел Б), с оглед вида на настъпилото събитие;

10.1.5. при поискване от страна на Застрахователя, да упълномощи представител на Застрахователя да получи информация от трети лица и институции, която се отнася пряко или косвено до събитието.

10.1.6. в случай на загуба или кражба на Платежната карта, да уведоми картоиздателя в срок до 24 часа от настъпване на събитието.

10.2. Независимо от уведомяването на Застрахователя по телефона за настъпило събитие, извършено по реда на т.10.1, Застрахованото лице следва да попълни и официално Уведомление за щета, което да изпрати до Отдел „Ликвидация на щети“ на Застрахователя не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието. Подаването на Уведомление за щета е необходимо, с оглед спазване изискванията на българския закон и официалното завеждане на щетата в системата на Застрахователя.

10.3. Застрахованото лице предоставя за собствена сметка доказателства, които са необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата се представят ведно с Уведомлението за щета и трябва да са във форма и със съдържание, определени от Застрахователя и може да включват, но без да се ограничават до следните:

10.3.1. надлежен документ от правоохранителен орган за образуване на производство в случаите на Кражба, Кражба чрез взлом или Грабеж, или документ, удостоверяващ уведомяването на съответния надлежен орган в случай на Кражба на самоличност;

10.3.2. справка за движението по сметката на Застрахованото лице, удостоверяваща сумата, датата и часа на извършване на транзакции с Банковата карта, за които се твърди, че са резултат от неправомерни действия, както и относно размера на изтеглените суми, които се твърди, че са отнети при Грабеж;

10.3.3. документи, доказващи платените такси и извършени разходи;

10.3.4. разходооправдателни документи и всякакви други документи и/или материали, които пряко или косвено се отнасят до настъпилото събитие;

10.3.5. други документи от съответните компетентни органи.

10.4. Застрахователят, при съобразяване на разпоредбите на Кодекса за застраховането, има право да изиска и получи и други документи, и/или материали, извън посочените по-горе, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване размера и основанието на претенцията.

10.5. Застрахователят ще бъде в правото си да забави изплащането на обезщетение, ако има съмнения относно правото на Застраховано лице да го получи, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, срещу Застраховано лице, както и в случаите на гражданскоправен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Застрахователят има право да отложи плащането до приключване на производствата, с влязъл в сила надлежен акт.

10.6. Ако претенцията за застрахователно плащане е измамлива, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Измамливо е всяко

действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

10.7. Застрахователят определя размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимитите, посочени в Застрахователната полица.

10.8. Застрахователят, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за установяване на основанието и размера на претенцията, включително и на допълнителните доказателства, изискани съгласно Кодекса за застраховането, изплаща застрахователно обезщетение или мотивирано отказва плащане, като уведомява лицето, претендиращо обезщетение относно причините за отказа за цялостно или частично плащане.

10.9. Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път, по предварително посочена писмено от Застрахованото лице банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за сметка на неговия получател. Всички дължимите суми и обезщетения по застраховката се изплащат в левовата им равностойност по курса на Българска народна банка в деня на плащането.

10.10. В случай че Застраховано лице не изпълни своето задължение по тези условия, Застрахователят има право да намали или да откаже обезщетение.

XI. Изключения, приложими към всички покрития

11.1. Настоящият раздел съдържа изключения относно отговорността на Застрахователя, които са приложими към всички рискове покрити по тази застраховка. Отговорността на Застрахователя не може да се ангажира, независимо от покритието по застрахователния договор, при загуби и/или вреди, настъпили пряко или косвено в резултат на:

11.1.1. Каквито и да е умишлени действия от страна на Застраховано лице или от Член на семейството на Застрахованото лице, довели до настъпване на събитието или увеличили риска от настъпването на такава;

11.1.2. Война, стачки, граждански вълнения, бунтове, актове на Тероризъм и саботаж, включително действия, предприети за предотвратяване или защита срещу действителен или очакван акт на Тероризъм, и целенасочена употреба на сила за прекратяване, предотвратяване или ограничаване на акт на Тероризъм, други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;

11.1.3. Ембарго, конфискация, запориране, или разрушаване, по заповед на правителство или държавен орган;

11.1.4. Пряко, или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични, или биологични субстанции, независимо от причините за това;

11.1.5. Извършване на престъпление, или опит за извършване на престъпление от Застраховано лице или от негови Роднини; на деяние (действие или бездействие), с което се реализира състав на престъпление или на административно нарушение, независимо дали е образувано съответно производство или е издаден акт, който го установява.

11.1.6. Пряко, или непряко въздействие на Бедствия и/или излагане на въздействието на климатични условия;

11.1.7. Възникнали преди Началната дата на застраховката или установени след Крайната дата на застраховката;

11.1.8. Събития, настъпили пряко или непряко докато Застрахованото лице приема лекарства за контролиране на зависимост от наркотици, алкохол и/или лекарства;

11.1.9. Събития, настъпили пряко или непряко докато Застрахованото лице е под влияние на алкохол, наркотици или лекарства, които не са предписани от Лекар или не са приемани съгласно медицински инструкции/рецепта;

11.1.10. Събития, произтичащи пряко или непряко от кражба/загуба на намиращи се в моторно превозно средство застраховани Вещи, освен ако Кражбата е извършена чрез взлом и при Кражбата чрез взлом Застрахованите вещи и/или Лични документи и Ключове не са били поставени на видно място в МПС.

XII. Перпес

12.1. Ако вредите са причинени от трето лице, Застрахователят, с изключение по покритието "Злополука", встъпва в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата, до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е възходящ,

низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования, Застрахователят има правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.

12.2. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя. Застрахованият се задължава да изпълни всички правни и фактически действия за реализиране правата на Застрахователя спрямо третите лица, включително да предостави на Застрахователя съответните документи.

12.3. Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по предходните точки, Застрахователят може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение изцяло или частично, а ако същото е платено да изиска неговото връщане.

12.4. Ако имуществото на причинителя на вредата е недостатъчно, Застрахователят се удовлетворява след Застрахования.

XIII. Съобщения

13.1. Всяко съобщение на Застрахования до Застрахователя, свързано със застраховката, трябва да бъде изпратено на посочения в този договор адрес/имейл адрес на Застрахователя.

13.2. Всяко съобщение към Застрахования / Застраховация от Застрахователя се изпраща на посочения в договора адрес на Застрахования / Застраховация. При сключване на застраховката Застрахованият / Застраховацият заявява и адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получава съобщения, включително за промени в условията на застраховката, относно размера на застрахователната премия и други. Застрахованият / Застраховацият е длъжен незабавно писмено да уведоми Застрахователя за промяна на указания адрес или в заявения e-mail и да съобщи на Застрахователя новия си адрес/e-mail. До получаване на съобщението за промяна на адрес/e-mail на Застрахования / Застраховация от страна на Застрахователя, съответните съобщения се изпращат до адреса/e-mail, посочени в договора, като същите се смятат за връчени и получени от Застрахования / Застраховация с всички предвидени в закона или договора правни последици.

XIV. Защита на Личните данни

13.1. С оглед правото на субектите на данни за информираност, с настоящото Застрахователят уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:

14.1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, като данни относно идентификацията на Застрахователя и на неговия представляващ могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър (www.brra.bg) и в „Политиката за конфиденциалност“ на Застрахователя, публикувана на <http://www.colonnade.bg>;

Администратор на лични данни е и Колонад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), който извършва операции в България чрез своя местен клон (наричан по-долу за краткост Колонад/Администратор/Застраховател).

14.1.2. Предоставените от Застрахования или от Застраховация лични данни се използват от Застрахователя за целите на: сключването и изпълнението на застрахователните договори и реализация на законните права и интереси във връзка с договорите, както и за маркетингови цели;

Правното основание и целта на обработката на лични данни е да се предприемат и действия преди сключването на застрахователен договор, включително изпълнението на правното задължение на Застрахователя да оцени застрахователния риск и да оцени нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт).

Личните данни могат също така да бъдат обработени, за да се изпълнят законовите задължения на Администратора и необходимостта от тяхната обработка винаги произтича от правни разпоредби (във връзка със застрахователната дейност, обработка на жалби, данъчни и счетоводни въпроси, статистически и

актюерски задължения и защитата на потребителите), както и за цели, произтичащи от законно обосноваване на интереси на Администратора (т.е. намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Администратора чрез противодействие на застрахователно престъпление, гарантиране на спазването на международните санкции чрез анализи или за защита срещу иски, произтичащи от дейността на Администратора, включително всички необходими действия за тяхното осигуряване). Личните данни могат да бъдат разкривани на други субекти само във връзка с изпълнението на гореспоменатите цели и въз основа на писмено споразумение (включително доставчици на IT услуги, застрахователни посредници, вещи лица, събирачи на вземания), както и на други субекти във връзка с обоснована цел на Администратора (включително застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, компании предоставящи пряко услуги на пострадалите).

За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град София) и в Словакия (град Кошице) (както и в други страни на територията на ЕС).

14.1.3. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството “обработващ лични данни” по смисъла на §1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежоготовност; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните. При наличие на правно основание, личните им данни могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг и предоставяни на трети лица в тази връзка.

14.1.4. Предоставянето на личните им данни е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши очакваните от него действия и да направи обективна оценка на риска от сделката или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси и постигането на целения от Застрахования/Застрахования правен ефект;

14.1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им, заличаването им или ограничаване на обработването по реда и условията на приложимото българско законодателство. Лицето, за което се отнасят данните, има право да поиска достъп до своите лични данни, да поиска да бъдат коригирани, да бъдат изтрети, да ограничи обработването им или да възрази срещу обработването им и срещу правото да бъдат прехвърляни данните, както и да подаде жалба до съответните държавни органи за защита на данните (както в България – Комисия за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, така и в Люксембург – National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock’n’Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette) и има правото да оттегли своето съгласие за обработване на лични данни.

Правата на физическите лица са описани в “Политиката за конфиденциалност”, която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>.

14.1.6. Със сключване на настоящата застраховка, Застрахователят/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени в „Политиката за конфиденциалност”, която е публикувана на <http://www.colonnade.bg>, чрез извършването на всяка операция или съвкупност на операции с предоставените лични данни или с набора от лични данни, включващ предоставените от Застрахователя/Застрахования данни по време на процеса по сключване на застрахователния договор, чрез автоматични или други средства, които операции по преценка на Застрахователя се изразяват в събиране,

записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели, съгласно посоченото в предходната точка.

14.2. В зависимост от целта, личните данни винаги се обработват не по-дълго от предвидените давностни срокове за щети в правните разпоредби. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейското икономическо пространство) само в определени от закона ситуации, по-специално ако са изпълнени условия, гарантиращи адекватно ниво на сигурност на личните данни. За да спази установените международни санкции, Администраторът може прехвърли лични данни на Застрахован/Застраховач на DXC Technology, компания със седалище в Съединените щати, която се присъедини към програмата Privacy Shield, което означава, че DXC Technology гарантира предприемането на подходящи мерки за защита и защита на личните данни, изисквани от европейското законодателство.

14.3. Предоставянето на лични данни е необходимо за сключването на застрахователен договор и за изпълнението на правните задължения на Застрахователя. Не е възможно сключването на застрахователен договор без предоставяне на лични данни. Предоставянето на телефонен номер и имейл адрес е доброволно, освен ако не е необходимо за получаването на файл със застрахователна полица.

14.4. Можете да се свържете с Администратора, като пишете на Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България, като се обадите на тел. +359 2 930 93 30 или изпратите имейл до dro@colonnade.bg. За всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, по-специално упражняването на правата Ви във връзка с обработката на данни, възражението или трансфера на данни извън Европейската икономическа общност, можете да се свържете със служителя отговарящ за защита на данните в Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България (dro@colonnade.bg) или да изпратите писмо до Колонад Иншурънс Ес Ей – Клон България на посочения адрес.

За да научите повече за това как Застрахователят обработва и защитава конфиденциалността на личните данни, можете да посетите <http://www.colonnade.bg>.

XV. Приложимо право и подсъдност

14.1. Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във Вътрешните правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори, сключвани от Застрахователя. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка или отнасящи се до нея, включително споровете, породени или отнасящи се до нейното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в застраховката или приспособяването ѝ към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

14.2. За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

XVI. Подаване на оплакване

15.1. Застрахователят ще направи всичко възможно, за да получи Застрахования обслужване на най-високо ниво. Ако все пак Застрахованият има забележки или оплаквания от обслужването на Застрахователя, може да се свърже с последния на посочения в този договор адрес.

„Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България“

Бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2
ФеърПлей Бизнес Център
гр. София 1407, България
Телефон: +359 2 930 93 30

15.2. За да може Застрахователят да удовлетвори молбата на Застрахования във възможно най-кратък срок, Застрахованият да посочва номера на договора или претенция (или и двете). Застрахователят ще се постарее да разреши всеки проблем или трудност, които може да са възникнали. Ако все пак Застрахованият не остане напълно удовлетворен, има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1000, ул. "Будапеща" № 16. Подаването на жалба по реда на предходното изречение не погасява правото на Застрахования да сезира компетентния български съд за решаване на спора.

XVII. Клауза Санкции, Ограничения и Изключения

Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение за каквито и да е вреди или да предостави каквото и да е обезщетение, доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователят, неговото дружество – майка или действителен собственик на капитала на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз.

ГЛАВА II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

Раздел I. Застрахователно покритие "Кражба на самоличност"

1. Застрахователно покритие

По това покритие Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите, които са доказани с разходооправдателен документ и са направени от Застраховано лице във връзка с извършена Кражба на самоличност спрямо Застрахованото лице и са направени до 12 (дванадесет) месеца от предявяване на претенцията, а именно:

1.1. Съдебни разходи за:

- 1.1.1. защита при Съдебно производство, образувано по претенция срещу Застраховано лице от кредитор, дружество за събиране вземания или лице, действащо от тяхно име, в резултат на Кражба на самоличност;
- 1.1.2. отмяна на всяко съдебно решение по Съдебно производство, образувано по претенция срещу Застрахованото лице в резултат на Кражба на самоличност;
- 1.1.3. оспорване на истинността на информацията в справка за кредит на името на Застраховано лице, при условие че тази информация е неистинска и невярна, и е предоставена на финансова или кредитна институция в резултат на Кражбата на самоличност.

1.2. Загуба на доходи – покриват се разходи за периода, през който Застрахованото лице е възпрепятствано да упражнява професията или дейността си, поради необходимостта да се коригират негови финансови документи, изменени невярно в резултат на Кражбата на самоличност. Покриват се изцяло или частично неплатени работни дни.

1.3. Задължение за плащане – покриват се разходи следствие на водени на името на Застрахованото лице Кредитни сметки, открити в резултат на Кражбата на самоличност, както и суми, подлежащи на възстановяване на кредитора.

1.4. Други разходи:

- 1.4.1. разходите за повторно подаване на документи относно Кредитни сметки, в случай че първоначалните са отхвърлени следствие на невярна информация, предоставена на кредитор в резултат на Кражбата на самоличност;
- 1.4.2. разходите за нотариална заверка на документи, свързани с Кражбата на самоличност, както и необходими и разумни разходи за телефонни разговори и пощенски услуги, направени по повод уведомяване за Кражбата на самоличност или за коригиране на финансови и кредитни документи относно Застрахованото лице, които са променени в резултат на Кражбата на самоличност;

- 1.4.3. разходите за оспорване на истинността на информацията относно кредитната история на Застрахованото лице, изменена в резултат на Кражбата на самоличност;
- 1.4.4. разходите за 3 (три) броя кредитни справки от лице, одобрено от Застрахователя.

2. Специфични изключения

- 2.1. В допълнение към изключенията, установени в т.11 на Глава I “Изключения, приложими към всички покрития”, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуби или вреди:
 - 2.1.1. възникнали в резултат на или от парични загуби, различни от обичайните разходи свързани с разрешаването на случая с Кражбата на самоличност на Застрахованото лице;
 - 2.1.2. възникнали в резултат на или от справки за кредитната история на Застрахованото лице преди откриване на Кражбата на самоличност;
 - 2.1.3. възникнали през времето, когато Застрахованото лице е коригирало финансовите си документи, изменени невярно в резултат на Кражбата на самоличност, и за което време ще получите заплащане (от работодател или в резултат на самостоятелно упражняване на професия).

3. Специфични условия за покритието „Кражба на самоличност“

- 3.1. В допълнение на условията по Глава I по-горе, за да представлява събитието покрит риск по това покритие, същото трябва да отговаря на условията посочени по-долу:
 - 3.1.1. Кредитна сметка трябва да е открита на името на Застрахованото лице без неговото знание, съгласие и/или съдействие;
 - 3.1.2. всяка платежна операция по Кредитната сметка трябва да бъде потвърдена от финансовата институция, открила и водила Кредитната сметка;
 - 3.1.3. Застрахованото лице трябва да разреши на Застрахователя да провери неговите финансови документи;
 - 3.1.4. Застрахованото лице трябва да укаже на Застрахователя необходимото съдействие по повод и във връзка с Кражбата на самоличност, включително, но не само: да участва в Съдебното производство и/или в други производства пред компетентните органи;
 - 3.1.6. Застрахователят изплаща по това покритие само едно застрахователно обезщетение, до лимита, посочен в договора, за едно настъпило застрахователно събитие през срока на застраховката.

Раздел II. Застрахователно покритие “Защита на покупката през Интернет за 90 дни”

1. Застрахователно покритие

1.1. По това покритие Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите за ремонт или Цената на замяна на застрахована Вещ, закупена от Застраховано лице чрез Интернет (онлайн магазини) и платена с Платежна карта, които разходи или Цената на замяна са доказани с разходооправдателен документ и са в резултат на увреждане и/или загуба на застрахована Вещ, настъпили през Застрахователния период, но не по-късно от 90 дни от закупуване на Вещта, следствие на Кражба, Кражба чрез взлом, Грабеж, Бедствие и/или Щета.

1.2. Застрахователят покрива разходите за ремонт на Вещ, извършен само от сервизен център, на който Застрахователят по надлежен ред е възложил и/или е одобрил да извършва ремонт на Вещ, покрит по застраховката.

2. Специфични изключения

- 2.1. В допълнение към изключенията, установени в т.11 на Глава I “Общи изключения, валидни за всички покрития”, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуби или вреди:
 - 2.1.1. на Вещ на стойност до 50 (петдесет) лева;
 - 2.1.2. възникнали пряко или непряко от Кражба на намираща се в Моторно превозно средство застрахована Вещ;
 - 2.1.3. изцяло или напълно покрити от производител, доставчик, сервиз или от гаранция;
 - 2.1.4. на Вещ, закупена с цел препродажба и/или извършване на търговска или професионална дейност;
 - 2.1.5. в резултат и/или по време на доставка, инсталиране и/или сглобяване на Вещ;
 - 2.1.6. на Вещ, настъпили преди доставката ѝ и предаването ѝ в държане на Застрахованото лице;
 - 2.1.7. в резултат на овехтяване и амортизация и/или производствен дефект на Вещта;

2.1.8. в резултат на постепенно увреждане (вкл. ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (от одраскване, замърсяване и др. подобни);

2.1.9. възникнали в резултат на или от промени, извършени от Застраховано лице, или следствие на неправомерно ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на Вещта, или следствие на ползване на Вещта, което несъответства, или нарушава указанията за употреба, предоставени от производителя, доставчика или търговеца;

2.1.10. на Вещи, оставени без надзор и/или на място, което е обществено достъпно;

2.1.11. възникнали в резултат на или от механична и/или електрическа авария, електронна и/или електрическа повреда, или неизправност, включително, но не ограничаващи се до всички електрически прекъсвания на захранването, пренапрежение, спад на захранването или повреда в телекомуникационните или сателитни системи.

2.1.12. за Вещи, които не са доставени на Застрахования.

3. Специфични условия за покритието „Защита на покупката през Интернет за 90 дни”

3.1. В случай че Застрахователят възстановява разходите за ремонт на Вещ, извършен от сервизен център, Застрахователят възстановява тези разходи, до лимитите посочени в договора, на съответния сервизен център или директно на Застрахования, ако е платил за разходите за ремонт на Вещ след получено одобрение от Застрахователя. В случай че възстановява Цената на замяна на Вещта, Застрахователят извършва плащането директно на Застрахования.

3.2. Застрахователят ще реши дали Вещта да бъде ремонтирана или заменена, при което възстановява Цената на замяна на застрахована Вещ.

3.3. Когато застрахована Вещ, е част от артикули в чифт или комплект Застрахования ще получи обезщетение само за увредената Вещ, освен ако въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично. При загуба или вреда на Вещ от чифт или комплект това се разглежда като едно събитие при съответните лимити. Ако са налице достатъчно доказателства, че въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично, застрахователното покритие ще се отнася за целия комплект, до лимитите, посочени по-горе в договора.

3.4. При плащане на обезщетение за откраднати Вещи, които впоследствие бъдат намерени, Застрахователят (по негова преценка) може да изиска връщане на платеното обезщетение или намерените Вещи стават собственост на Застрахователя и Застрахованият се задължава да му ги предаде. Ако Застрахователят плати обезщетение за цял комплект (чифт), Застрахователят има право да получи останалите Вещи от този комплект (чифт), които не са увредени вследствие на събитието.

3.5. Ако Застраховано лице е заплатило цената на Вещ с Платежната карта частично, Застрахователят ще възстанови разходите до размера от цената на покупката, платена с Платежната карта на Застрахованото лице, предмет на застрахователно покритие по настоящата застраховка.

Раздел III. Застрахователно покритие “Грабеж при Банкомат”

1. Застрахователно покритие

По това покритие Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите, които са доказани с разходооправдателен документ и са в резултат на:

1.1. Грабеж при Банкомат, при който от Застраховано лице се отнемат парични средства, изтеглени от Банкомат с Платежната карта, и който Грабеж е извършен в период до 24 часа, следващ момента на изтеглянето на паричните средства от Банкомата;

1.2. направени разходи за медицинска помощ и медикаменти поради претърпяно от Застрахованото лице Телесно нараняване, в резултат на Грабежа при Банкомат.

2. Специфични изключения

2.1. В допълнение към изключенията, установени в т.11 на Глава I “Изключения, приложими към всички покрития”, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуби или вреди:

2.1.1. възникнали в резултат на или от Грабеж на вещи или Пари, освен изтеглените от Банкомата с Платежната карта;

2.1.2. възникнали в резултат на или от Грабеж, извършен извън периода на покритие;

2.1.3. възникнали в резултат на или от предоставяне на медицинска помощ вследствие на Телесно нараняване при Грабеж на лице, различно от Застрахованото лице.

3. Специфични условия за покритието „Грабеж при Банкомат”

3.1. В допълнение на условията по Глава I по-горе, за да представлява събитието покрит риск по това покритие, Застрахованото лице трябва да представи на Застрахователя надлежен документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на Грабежа.

Раздел IV. Застрахователно покритие “Неправомерно използване на Платежна карта”

1. Застрахователно покритие

1.1. По това покритие Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, финансови загуби, в резултат на неправомерно използване на Платежната карта, които произтичат от:

1.1.1. противоправни действия на трето лице с Изгубена или Открадната Платежна карта, които са извършени до 48 (четиридесет и осем) часа преди регистриране при платежната институция на искане за блокиране на Платежната карта.

1.1.2. неправомерни тегления от Банкомат от банкова сметка или Кредитна сметка, или неправомерни плащания с Платежна карта чрез покупка в магазин, по телефон или по електронен път (онлайн покупки и плащания), чрез използване на информация от Платежната карта от трети лица, когато Платежната карта е все още във владение на Застрахованото лице. Покриват се разходите за неоторизирани трансакции, до размера на посочената в договора Застрахователна сума, за които Застрахованото лице носи отговорност, извършени до два (2) месеца след регистрирането на събитието пред платежната институция, издател на Платежната карта.

2. Специфични изключения

2.1. В допълнение към изключенията, установени в т.11 на Глава I “Изключения, приложими към всички покрития”, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуби или вреди:

2.1.1. възникнали в резултат на или от разходи, вследствие на неправомерно използване на Изгубена или Открадната Платежна карта, извършено повече от 48 часа преди регистриране при платежната институция на искане за блокиране на Платежната карта;

2.1.2. възникнали в резултат на или от разходи, вследствие на неправомерно използване на Изгубена или Открадната Платежна карта, извършено след регистриране при платежната институция на искане за блокиране на Платежната карта;

2.1.3. възникнали в резултат на или от разходи, различни от посочените в т.1. «Застрахователно покритие»;

2.1.4. възникнали в резултат на или от разходи, вследствие на използване на Платежната карта, която е предоставена от Застраховано лице за ползване на Роднина и/или на трето лице.

2.1.5. възникнали в резултат на или от разходи, вследствие на неправомерно теглене на средства от банкомат от банкова сметка или Кредитна сметка, когато Платежната карта не е била изгубена или открадната, извършено повече от два (2) месеца преди регистриране на събитието при платежната институция;

2.1.6. възникнали в резултат на обичайните дейности във връзка с работата, която Застрахованото лице изпълнява.

3. Специфични условия за покритието „ Неправомерно използване на Платежна карта”

3.1. В допълнение на условията по Глава I по-горе, за да представлява събитието покрит риск по това покритие, същото трябва да отговаря на условията посочени по-долу:

3.1.1. Застрахователят възстановява, до лимита посочен по-горе в договора, финансови загуби в резултат на неправомерно използване на Изгубена или Открадната Платежна карта, за които Застрахованото лице носи отговорност съгласно условията за издаване и ползване на Платежната карта;

3.1.2. Застрахованото лице трябва да спазва всички условия и срокове съгласно договора за ползване на Платежна карта.

3.1.3. Застрахованото лице трябва да предостави доказателства на Застрахователя, че от банкова сметка или Кредитна сметка са извършени неправомерни трансакции.

Раздел V. Застрахователно покритие “Загуба или кражба на лични документи, портмоне и чанта”

1. Застрахователно покритие

1.1. По това покритие Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите, които са доказани с разходооправдателен документ и са направени от Застрахованото лице поради изгубване или Кражба на:

1.1.1. Портмоне и/или Чанта, заедно с Личните документи, които разходи представляват съответните разходи за закупуване на ново Портмоне и/или Чанта.

1.1.2. Личните документи, които разходи представляват съответните такси за издаване на нови Лични документи.

1.2. Платежна карта, изгубена или открадната заедно с Личните документи, които разходи представляват съответните такси за издаване на нова Платежна карта.

1.3. Застрахователят не възстановява разходи за закупуване на ново Портмоне и/или Чанта, надвишаващи сумата от 250,00 лева.

2. Специфични изключения

2.1. В допълнение към изключенията, в т.11 на Глава I “Изключения, приложими към всички покрития”, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуби или вреди:

2.1.1. възникнали в резултат на или от изгубване или кражба на Пари, ценни книги, Транспортни билети и други, които са изгубени или откраднати заедно с Личните документи и Платежни карти;

2.1.2. възникнали в резултат на или от събития различни от изгубване или Кражба, като например, но не ограничаващи се до: Бедствия, производствен дефект, изхабяване вследствие на употреба, вредители, насекоми, почистване или други подобни;

2.1.3. възникнали в резултат на или от увреждане на Личните документи и Платежни карти;

2.1.4. възникнали в резултат на или от Кражба на самоличност, извършена вследствие на изгубването или Кражбата на Личните документи и Платежни карти.

3. Специфични условия за покритието “Загуба или кражба на лични документи, портмоне и чанта”

В допълнение на условията по-горе, за да представлява събитието покрит риск по това покритие, Застрахованото лице трябва да представи пред Застрахователя надлежен документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на Кражбата или настъпването на изгубването.

Раздел VI. Застрахователно покритие “Защита на покупката през ПОС терминал за 90 дни”

1. Застрахователно покритие

1.3. По това покритие Застрахователят възстановява, до лимита, посочен в договора, разходите за ремонт или Цената на замяна на застрахована Вещ, закупена от Застраховано лице и платена с Платежна карта през ПОС терминал в магазин, които разходи или Цената на замяна са доказани с разходооправдателен документ и са в резултат на увреждане и/или загуба на застрахована Вещ, настъпили през Застрахователния период, но не по-късно от 90 дни от закупуване на Вещта, вследствие на Кражба, Кражба чрез взлом, Грабеж, Бедствие и/или Щета.

1.4. Застрахователят покрива разходите за ремонт на Вещ, извършен само от сервизен център, на който Застрахователят по надлежен ред е възложил и/или е одобрил да извършва ремонт на Вещ, покрит по застраховката.

2. Специфични изключения

2.1. В допълнение към изключенията, установени в т.11 на Глава I “Изключения, приложими към всички покрития”, отговорността на Застрахователя не се ангажира при загуби или вреди:

2.1.13. на Вещ на стойност до 50 (петдесет) лева;

2.1.14. възникнали пряко или непряко от Кражба на намираща се в Моторно превозно средство застрахована Вещ;

2.1.15. изцяло или напълно покрити от производител, доставчик, сервиз или от гаранция;

2.1.16. на Вещ, закупена с цел препродажба и/или извършване на търговска или професионална дейност;

2.1.17. в резултат и/или по време на доставка, инсталиране и/или сглобяване на Вещ;

2.1.18. на Вещ, настъпили преди доставката ѝ и предаването ѝ в държане на Застрахованото лице;

2.1.19. в резултат на овехтяване и амортизация и/или производствен дефект на Вещта;

2.1.20. в резултат на постепенно увреждане (вкл. ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, промяна на цвят, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (от одраскване, замърсяване и др. подобни);

2.1.21. възникнали в резултат на или от промени, извършени от Застраховано лице, или следствие на неправомерно ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на Вещта, или следствие на ползване на Вещта, което несъответства, или нарушава указанията за употреба, предоставени от производителя, доставчика или търговеца;

2.1.22. на Вещи, оставени без надзор и/или на място, което е обществено достъпно;

2.1.23. възникнали в резултат на или от механична и/или електрическа авария, електронна и/или електрическа повреда, или неизправност, включително, но не ограничаващи се до всички електрически прекъсвания на захранването, пренапрежение, спад на захранването или повреда в телекомуникационните или сателитни системи.

2.1.24. за Вещи, които не са доставени на Застрахования.

2.1.25. за Вещи закупени през Интернет (он-лайн).

3. Специфични условия за покритието „Защита на покупката през ПОС терминал за 90 дни”

3.1. В случай че Застрахователят възстановява разходите за ремонт на Вещ, извършен от сервизен център, Застрахователят възстановява тези разходи, до лимитите посочени в договора, на съответния сервизен център или директно на Застрахования, ако е платил за разходите за ремонт на Вещ след получено одобрение от Застрахователя. В случай че възстановява Цената на замяна на Вещта, Застрахователят извършва плащането директно на Застрахования.

3.2. Застрахователят ще реши дали Вещта да бъде ремонтирана или заменена, при което възстановява Цената на замяна на застрахована Вещ.

3.3. Когато застрахована Вещ, е част от артикули в чифт или комплект Застрахования ще получи обезщетение само за увредената Вещ, освен ако въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично. При загуба или вреда на Вещ от чифт или комплект това се разглежда като едно събитие при съответните лимити. Ако са налице достатъчно доказателства, че въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично, застрахователното покритие ще се отнася за целия комплект, до лимитите, посочени по-горе в договора.

3.4. При плащане на обезщетение за откраднати Вещи, които впоследствие бъдат намерени, Застрахователят (по негова преценка) може да изиска връщане на платеното обезщетение или намерените Вещи стават собственост на Застрахователя и Застрахования се задължава да му ги предадете. Ако Застрахователят плати обезщетение за цял комплект (чифт), Застрахователят има право да получи останалите Вещи от този комплект (чифт), които не са увредени следствие на събитието.

3.5. Ако Застраховано лице е заплатило цената на Вещ с Платежната карта частично, Застрахователят ще възстанови разходите до размера от цената на покупката, платена с Платежната карта на Застрахованото лице, предмет на застрахователно покритие по настоящата застраховка.

За Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България:

Венислав Йотов – Управител

Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България